



FRONT LOAD WASHER PRODUCT GUIDE

GUIDE DU PRODUIT DE LA LAVEUSE À

CHARGEMENT FRONTAL



W11712046B

Table of Contents/Table des matières

OWNER'S MANUAL	3
WASHER SAFETY	3
Washer Safety	3
CHOOSING THE RIGHT DETERGENT	4
Choosing the Right Detergent	4
Adding Laundry Products	4
WASHER MAINTENANCE AND CARE	4
Water Inlet Hoses	4
Washer Care	5
Non-Use and Vacation Care	5
Winter Storage Care	5
Transporting Your Washer	5
Reinstalling/Using Washer Again	5
INSTALLATION INSTRUCTIONS	5
REQUIREMENTS	5
Tools and Parts	5
Location Requirements	6
Drain System	7
Electrical Requirements	8
INSTALLATION	8
Unpacking	8
Connect Drain Hose	9
Connect Inlet Hoses	9
Level Washer	11
Complete Installation Checklist	12
QUICK START GUIDE	13
Quick Start Guide	13
CYCLE GUIDE	15
Cycle Guide	15
TROUBLESHOOTING	19
Troubleshooting	19

GUIDE D'UTILISATION	28
SÉCURITÉ DE LA LAVEUSE	28
Sécurité de la laveuse	28
CHOIX DU DÉTERGENT APPROPRIÉ	29
Choix du détergent approprié	29
Ajout de produits de lessive	29
ENTRETIEN ET RÉPARATION DE LA LAVEUSE	30
Tuyaux d'arrivée d'eau	30
Entretien de la laveuse	30
Non utilisation et entretien en période de vacances	30
Entretien pour entreposage hivernal	30
Transport de la laveuse	30
Réinstallation/réutilisation de la laveuse	30
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION	31
SPÉCIFICATIONS	31
Outils et pièces	31
Exigences D'Emplacement	31
Système de vidange	32
Spécifications électriques	34
INSTALLATION	34
Déballage	34
Raccordement du tuyau de vidange	35
Raccordement des tuyaux d'alimentation	36
Établissement De L'Aplomb De La Laveuse	37
Liste de vérification pour installation terminée	38
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE	39
Guide de démarrage rapide	39
GUIDE DES PROGRAMMES	42
Guide des programmes	42
DÉPANNAGE	48
Dépannage	48

WASHER SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

⚠ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot-water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Risk of Suffocation and Injury from Entrapment: Do not allow children to play on or in the appliance. Close supervision of children is necessary when the appliance is used near children.
- Before the appliance is removed from service or discarded, remove the door.
- Do not reach into the appliance if the tub or agitator is moving.
- Do not install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user-maintenance instructions or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- Do not use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer).
- See the Installation Instructions for grounding requirements and installation.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing.

Service Personnel – Do not contact the thermostat bracket while the appliance is energized.

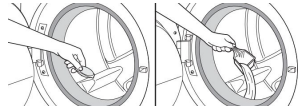
CHOOSING THE RIGHT DETERGENT

Use only High Efficiency detergents. The package will be marked "HE" or "High Efficiency." Low-water washing creates excessive sudsing with a non-HE detergent. Using non-HE detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component failure and, over time, buildup of mold or mildew. HE detergents should be low-sudsing and quick-dispersing to produce the right amount of suds for the best performance. They should hold soil in suspension so it is not redeposited onto clean clothes. Not all detergents labeled as High Efficiency are identical in formulation and their ability to reduce suds. For example, natural, organic, or homemade HE detergents may generate a high level of suds. If you use one of these and see a message about excessive sudsing error code appear in the display, consider using a different HE detergent. Always follow the detergent manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use. Do not go over the Max line on the dispenser.

Adding Laundry Products

Adding HE detergent to basket:

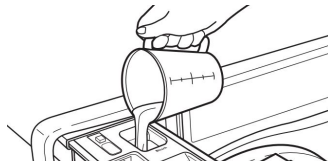
Single-dose laundry packets, Oxi-type boosters, color-safe bleach, or scented crystals can be added to the drum prior to adding laundry. When using single-dose laundry packets, make sure that the bulk dispenser is disabled (on some models) or off.



NOTE: Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of laundry products to use.

Adding liquid chlorine bleach to single-load dispenser:

Add liquid chlorine bleach to the bleach compartment. Do not overfill, dilute, or use more than 2/3 cup (165 mL). Do not use color-safe bleach or Oxi in the same cycle with liquid chlorine bleach.

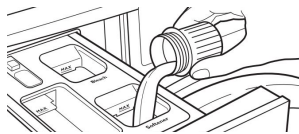


IMPORTANT:

- Always measure liquid chlorine bleach. Use a measuring cup with a pour spout; do not guess.
- Do not fill beyond the "MAX" line. Overfilling could cause garment damage.
- Do not use thickened, easy-pour, or no-splash bleach when running the Clean Washer with affresh® cycle, as excess suds may occur.
- On some models: Do not add liquid chlorine bleach to the bulk dispenser.
- Slowly close dispenser drawers. Make sure the drawers are closed completely (on some models).

Adding liquid fabric softener to single-load dispenser:

Pour a measured amount of liquid fabric softener into liquid fabric softener compartment. Always follow manufacturer's directions for correct amount of fabric softener, based on your load size.



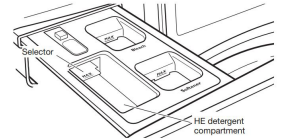
Fabric softener is always dispensed in the last rinse, even if Extra Rinse is selected.

IMPORTANT: Do not overfill, dilute, or use more than the manufacturer-recommended quantity of fabric softener. Do not fill past the "MAX" line. Overfilling dispenser will cause fabric softener to immediately dispense into washer.

- Do not spill or drip any fabric softener onto the clothes.
- Do not use liquid fabric softener dispenser balls in this washer. They will not dispense correctly.
- Do not use fabric softener sheets, as they can stain the load.

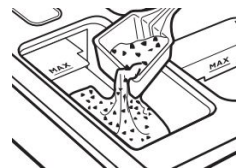
Adding HE detergent to single-load dispenser:

Pour a measured amount of HE detergent into detergent compartment. For powdered detergent, lift the selector to the high position. For liquid detergent, push down the selector to the low position.



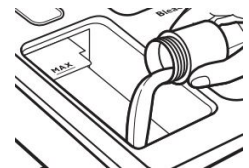
Do not overfill; adding too much detergent may cause detergent to be dispensed into the washer too early.

Powdered detergent:

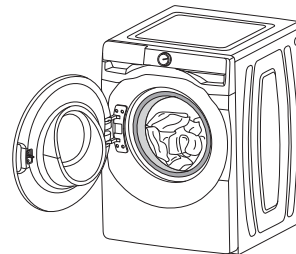


Lift the selector to the high position. Add directly to the compartment.

Liquid detergent:



Push down the selector to the low position. Add directly to the compartment.



WASHER MAINTENANCE AND CARE

Water Inlet Hoses

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hoses:

- Mark the date of replacement on the label with a permanent marker.
- Check that the old washers are not stuck on the washer inlet valves.
- Use new washers in the new inlet hoses to ensure a proper seal.

NOTE: Do not use old hoses. Property damage can result. This appliance may not include inlet hoses. See online installation instructions for more information.

Washer Care

Recommendations to Help Keep Your Washer Clean and Performing at its Best:

1. Always use High Efficiency (HE) detergents and follow the HE detergent manufacturer's instructions regarding the amount of HE detergent to use. Do not use more than the recommended amount because that may increase the rate at which detergent and soil residue accumulate inside your washer, which in turn may result in undesirable odor.
2. Use warm and hot wash water settings sometimes (not exclusively cold water washes), because they do a better job of controlling the rate at which soils and detergent accumulate.
3. Always leave the washer lid/door open between uses to help dry out the washer and avoid the buildup of odor-causing residue.

For Front Load Models Only:

4. Periodically clean residue from all interior surfaces of the window. For better care, wipe the entire inside of the door with a damp cloth.
5. Always follow door seal maintenance instructions to clean the door seal. Go online for complete instructions.

Non-Use and Vacation Care

Operate your washer only when you are home. If moving, or not using your washer for a period of time, follow these steps:

1. Unplug or disconnect power to the washer.
2. Turn off the water supply to the washer, to avoid flooding due to water pressure surge.

HELPFUL TIP: Attach a reminder note to the washer to turn the water back on before washer's next use.

3. Clean the Dispensers. Not all models are equipped with dispensers. If your model has dispensers, refer to the Cleaning Dispensers section online.

Winter Storage Care

IMPORTANT: To avoid damage, install and store washer where it will not freeze. Because some water may stay in hoses, freezing can damage the washer. If storing or moving during freezing weather, winterize your washer.

To winterize washer:

1. Shut off both water faucets; disconnect and drain water inlet hoses.

HELPFUL TIP: Attach a reminder note to the washer to turn the water back on before washer's next use.

2. Put 1 quart (1 L) of R.V. type antifreeze in basket and run washer on Drain/Spin cycle for about 30 seconds to mix antifreeze and remaining water.
3. Unplug washer or disconnect power.

Transporting Your Washer

1. Shut off both water faucets. Disconnect and drain water inlet hoses.
2. If washer will be moved during freezing weather, follow "Winter Storage Care" directions before moving.
3. Disconnect drain hose from drain system and from back of washer.
4. Unplug power cord.
5. Place inlet hoses and drain hose inside washer basket.

6. Bundle power cord with a rubber band or cable tie to keep it from hanging to the ground.

For Front Load Models Only:

IMPORTANT: Call for service to install new transport bolts. Do not reuse transport bolts. Washer must be transported in the upright position. To avoid structural damage to your washer, it must be properly set up for relocation by a certified technician.

7. **For Top Load Models Only:** Place packing tray from original shipping materials back inside washer. If you do not have packing tray, place heavy blankets or towels into basket opening. Close lid and place tape over lid and down front of washer. Keep lid taped until washer is placed in new location. Transport washer in upright position.

Reinstalling/Using Washer Again

To reinstall washer after non-use, vacation, winter storage, or moving:

1. Refer to Installation Instructions online for more information to locate, level, and connect the washer.
2. Before using again, run washer through the following recommended procedure:

To use washer again:

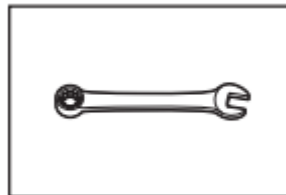
1. Flush water pipes and hoses. Reconnect water inlet hoses. Turn on both water faucets.
2. Plug into a grounded 3 prong outlet or reconnect power.
3. Run the washer through a full cycle (Clean Washer cycle if preferred, if equipped) to clean washer and remove antifreeze, if used. Use only HE (High Efficiency) detergent. Use 1/2 the manufacturer's recommended amount for a medium-size load.

INSTALLATION INSTRUCTIONS REQUIREMENTS

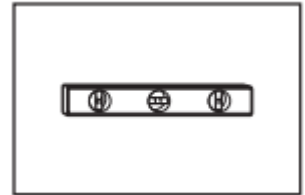
Tools and Parts

Gather required tools and parts before starting installation.

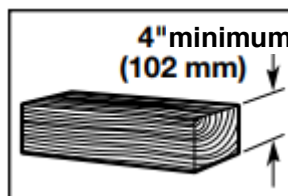
Tools Needed:



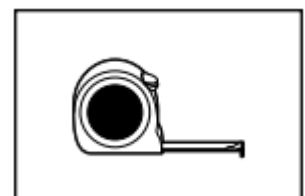
Adjustable or open end wrenches 1/2" (13 mm), 5/8" (16 mm), and 9/16" (14.3 mm)



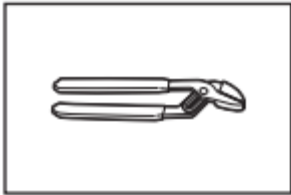
Level



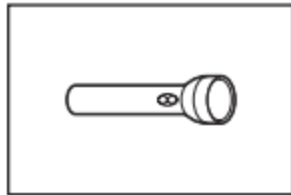
Wood block



Ruler or measuring tape



Adjustable pliers that open to 1⁹/₁₆" (39.7 mm)



Flashlight



Bucket

Parts Supplied:

NOTE: All parts supplied for installations are in the washer.



Drain hose with clamp, U-form, and cable tie

Parts Needed: (if not supplied with washer)



Inlet hoses with flat washers

NOTE: Various inlet hose options are available; check your Quick Start Guide for ordering information.

Available Accessories

An optional matching pedestal is available for your washer. Please contact your retailer for ordering information.

Alternate Parts (not supplied with washer)

Your installation may require additional parts. To order, please refer to contact information on your Quick Start Guide.

If you have:	You will need:
Overhead sewer	Standard 20 gallons (76 L) 39" (991 mm) tall drain tub or utility sink, sump pump, and connectors (available from local plumbing suppliers)

Location Requirements

IMPORTANT: Do not install, store, or operate washer where it will be exposed to weather or in temperatures below 32°F (0°C). Water remaining in washer after use may cause damage in low temperatures. See "Washer Maintenance and Care" for winterizing information.

Select proper location for your washer to improve performance and minimize noise and possible "washer walk." Install your washer in a basement, laundry room, closet or recessed area.

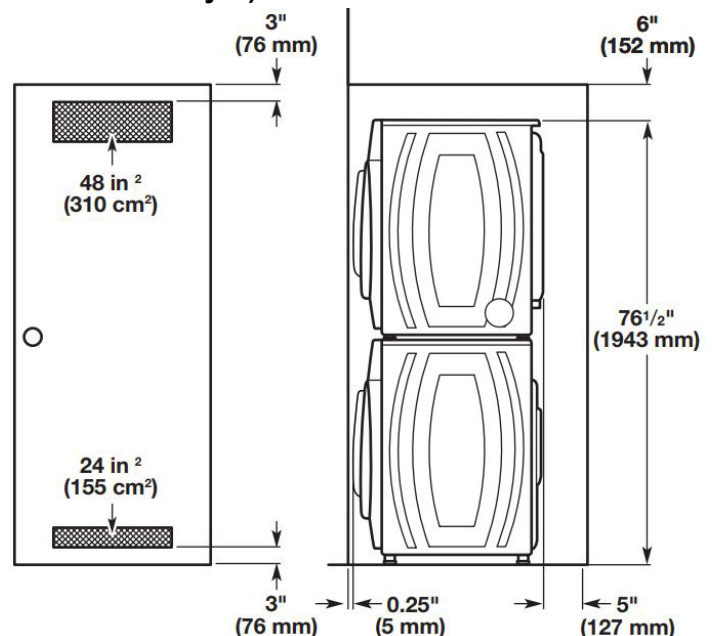
Proper installation is your responsibility.

You will need

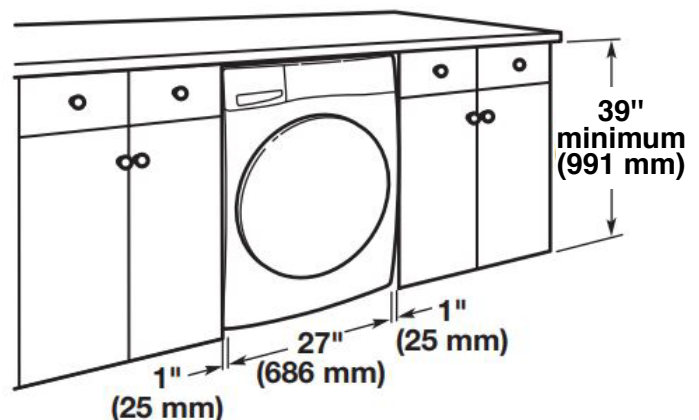
- A water heater set to 120°F (49°C).
- A grounded electrical outlet located within 6 feet (1.8 m) of power cord on back of washer.
- Hot and cold water faucets located within 4 feet (1.2 m) of hot and cold water fill valves on washer, and water pressure of 20-100 psi (137.9-689.6 kPa).
- A level floor with maximum slope of 1" (25 mm) under entire washer. Installing on carpet or surfaces with foam backing is not recommended.
- Floor must support washer's total weight (with water and load) of 315 pounds (143 kg).

All dimensions show minimum spacing allowed. For each arrangement, consider allowing more space for ease of installation and servicing, and spacing for companion appliances and clearances for walls, doors, and floor moldings. Space must be large enough to allow door to fully open. Add spacing of 1" (25 mm) on all sides of washer to reduce noise transfer. Doors must be louvered or equivalent and have at least 24 in² (155 cm²) bottom and 48 in² (310 cm²) top open area.

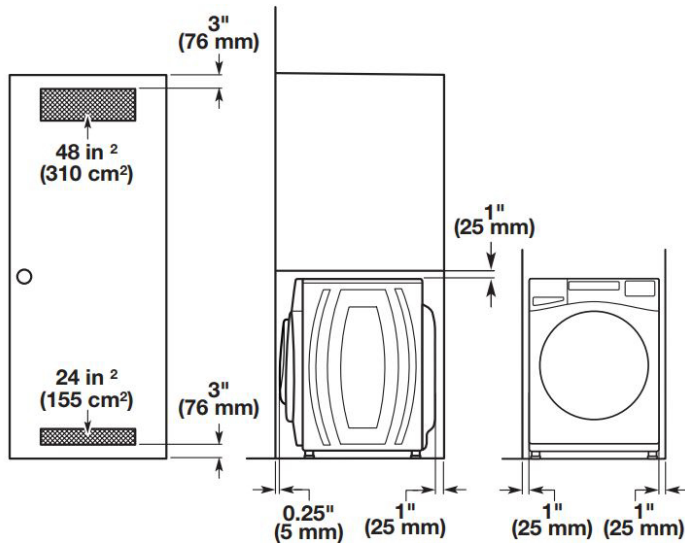
Recessed area or closet installation (stacked washer and dryer)



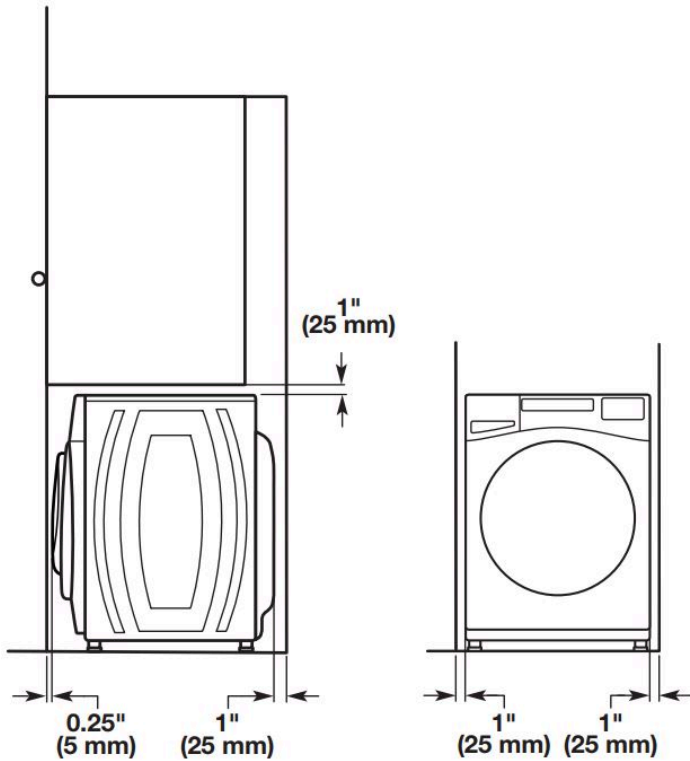
Custom under counter installation



Recessed area or closet installation (washer only)



Custom cabinet installation



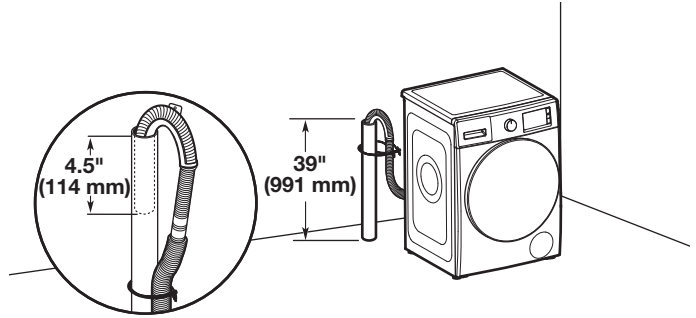
Drain System

It is the responsibility of the installer to install and secure the drain hose in to the provided plumbing/drain in a manner that will avoid the drain hose coming out of or leaking from the plumbing/drain.

Drain system can be installed using a floor drain, wall standpipe, floor standpipe, or laundry tub. Select the method you need.

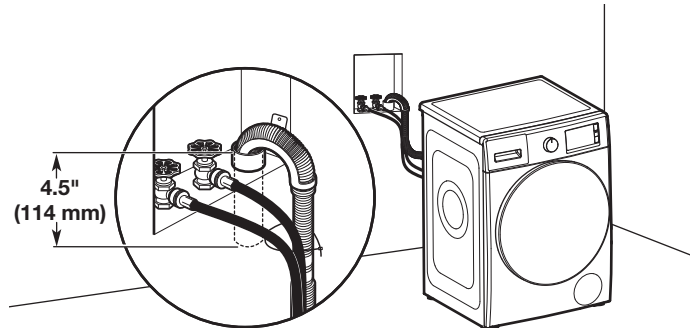
IMPORTANT: To avoid siphoning, only 4.5" (114 mm) of drain hose should be inside standpipe. Always secure drain hose with cable tie.

Floor standpipe drain system



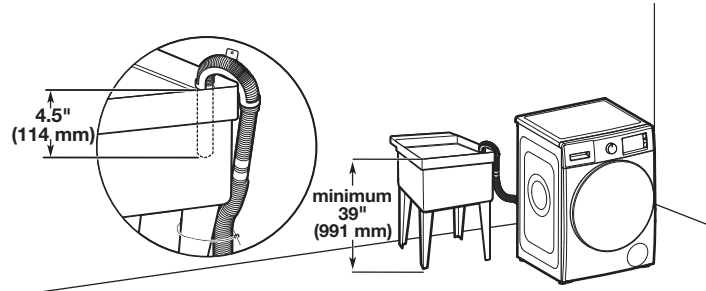
Minimum diameter for a standpipe drain: 2" (51 mm). Minimum carry-away capacity: 17 gallons (64 L) per minute. A 1/4" (6 mm) diameter to 1" (25 mm) diameter Standpipe Adapter Kit is available; refer to the Quick Start Guide for online ordering information. Top of standpipe must be at least 39" (991 mm) high; install no higher than 48" (1.2 m) from bottom of washer. If you have an overhead sewer and need to pump higher than 48" (1.2 m), a sump pump and associated hardware are needed. See "Alternate Parts."

Wall standpipe drain system

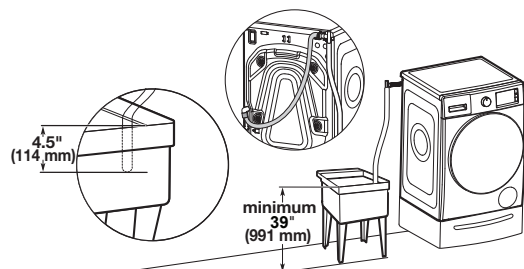


See requirements in "Floor standpipe drain system."

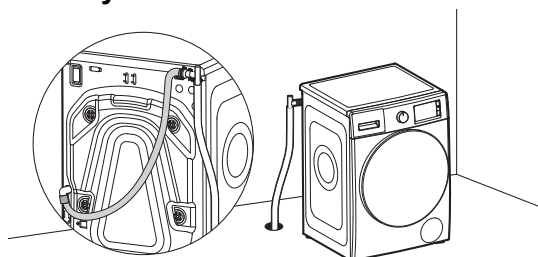
Laundry tub drain system



Minimum capacity: 20 gallons (76 L). Top of laundry tub must be at least 39" (991 mm) from the floor; install no higher than 48" (1.2 m) from bottom of washer.



Floor drain system



Floor drain system requires a Siphon Break Kit, 2 Connector Kits, and an Extension Drain Hose that may be purchased separately; refer to the Quick Start Guide for online ordering information. Minimum siphon break height: 28" (710 mm) from bottom of washer. (Additional hoses may be needed.)

Electrical Requirements

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

- A 120 V, 60 Hz AC only, 15 A, fused electrical supply is required. A time-delay fuse or circuit breaker is recommended. It is recommended that a separate circuit breaker serving only this appliance be provided.
- This washer is equipped with a power supply cord having a 3 prong grounding plug.
- To minimize possible shock, the cord must be plugged into a mating, 3 prong, grounding-type outlet, grounded in accordance with local codes and ordinances. If a mating outlet is not available, it is the personal responsibility and obligation of the customer to have the properly grounded outlet installed by a qualified electrician.
- If codes permit and a separate ground wire is used, it is recommended that a qualified electrician determine that the ground path is adequate.

- Do not ground to a gas pipe.
- Check with a qualified electrician if you are not sure the washer is properly grounded.
- Do not have a fuse in the neutral or ground circuit.

GROUNDING INSTRUCTIONS

For a grounded, cord-connected appliance:

This appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING: Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance: If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

INSTALLATION

Unpacking

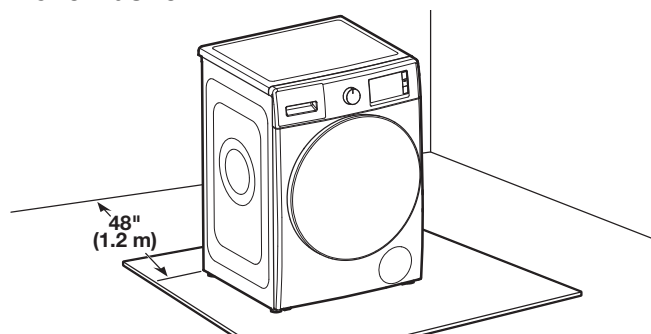
⚠ WARNING

Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install or uninstall appliance.

Failure to do so can result in back or other injury.

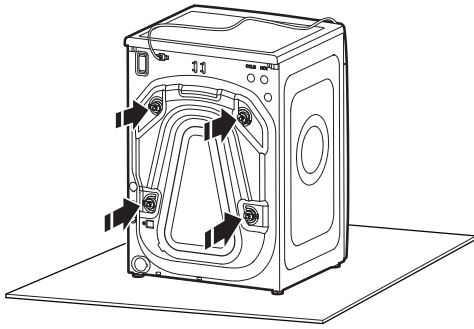
1. Move washer



It is necessary to remove all shipping materials for proper operation and to avoid excessive noise from washer.

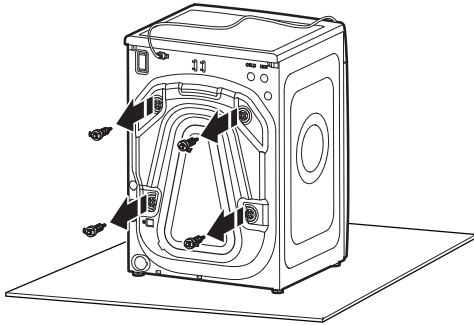
Move washer to within 4 feet (1.2 m) of its final location. It must be in a fully upright position.

2. Locate transport bolts



Locate four transport bolts on rear of washer.

3. Remove transport bolts from washer

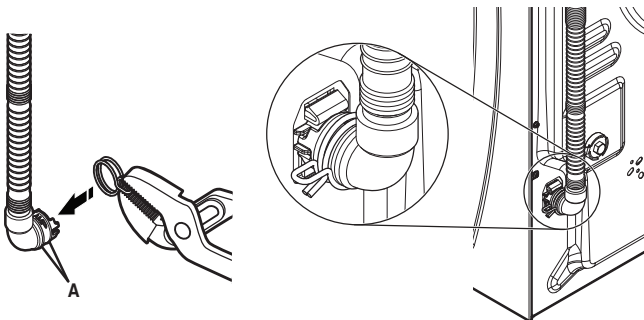


Loosen bolts with a 5/8" (16 mm) wrench. Slide each bolt and spacer to center of hole. Pull bolts and plastic spacers from back of washer. Discard bolts and spacers.

IMPORTANT: Do not plug washer in until installation has been completed.

Connect Drain Hose

4. Attach drain hose to drain port



A - Ribs

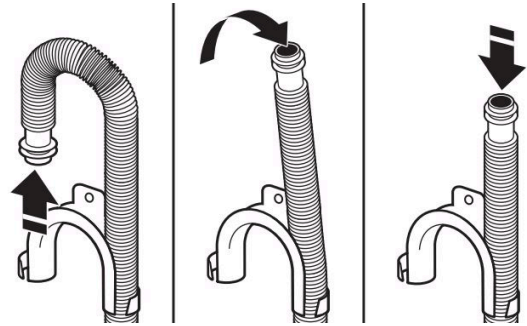
If clamp is not already in place on elbow end of drain hose, squeeze clamp with pliers and slide it over end of hose, centering it between the ribs, as shown. Squeeze clamp with pliers and slide elbow end of drain hose onto drain port and secure with clamp.

For a laundry tub or standpipe drain, go to step 6.

For a floor drain, remove the preinstalled drain hose form as shown in step 5. You may need additional parts with separate directions. See "Alternate Parts."

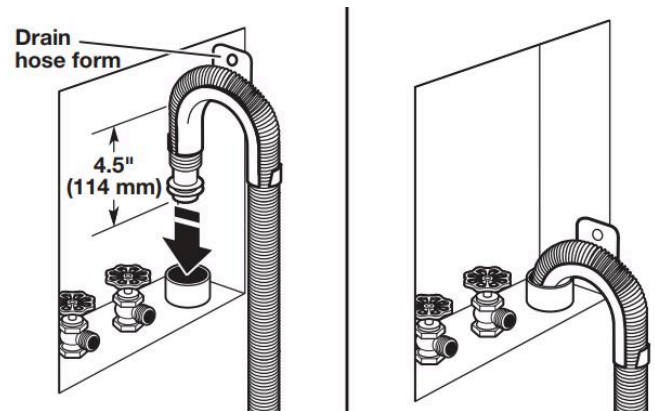
It is the responsibility of the installer to install and secure the drain hose into the provided plumbing/drain in a manner that will avoid the drain hose coming out of or leaking from the plumbing/drain.

5. Remove drain hose form (floor drain installations only)



For floor drain installations, you will need to remove the drain hose form from the end of the drain hose. You may need additional parts with separate directions; refer to the Quick Start Guide.

6. Place drain hose in standpipe



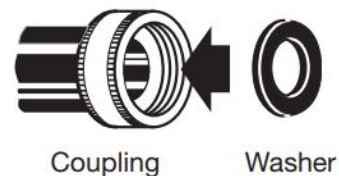
Place hose into standpipe (shown in picture) or over side of laundry tub.

IMPORTANT: 4.5" (114 mm) of drain hose should be inside standpipe; do not force excess hose into standpipe or lay on bottom of laundry tub. Drain hose form must be used.

Connect Inlet Hoses

IMPORTANT: To avoid leaks, check that your water inlet hoses have flat washers at both ends. Washer must be connected to water faucets with new inlet hoses with flat washers (not provided). Do not use old hoses. Do not use hoses without washers.

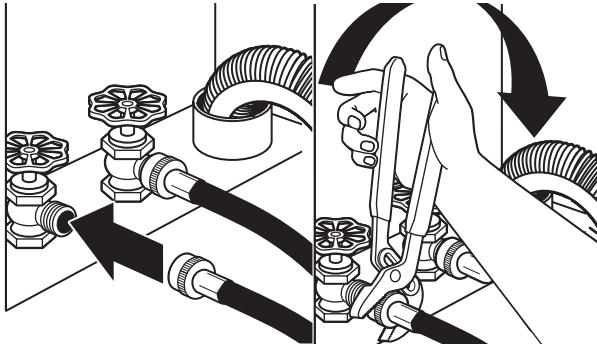
7. Insert new flat washers



Coupling

Washer

8. Connect inlet hoses to water faucets



IMPORTANT: Do not overtighten or use tape or sealants on valve when attaching to faucets or washer. Damage can result.

Attach the hose labeled hot to hot water faucet. Screw on coupling by hand until it is seated on washer. Use adjustable pliers to tighten couplings an additional two-thirds turn. Repeat this step with the hose labeled cold for the cold water faucet. Both hoses must be connected for washer to work properly.

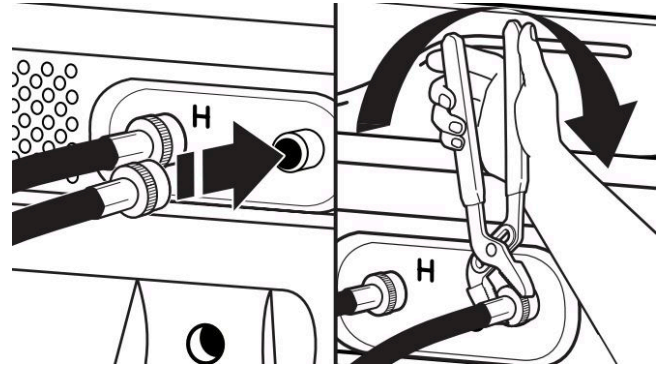
HELPFUL TIP: Make note of which hose is connected to hot water to help in attaching hoses to washer correctly. In most standard configurations, hoses will cross over each other when attached correctly.

9. Clear water lines



Run water for a few seconds through hoses into a laundry tub, drainpipe, or bucket to avoid clogs. Water should run until clear.

10. Connect inlet hoses to washer

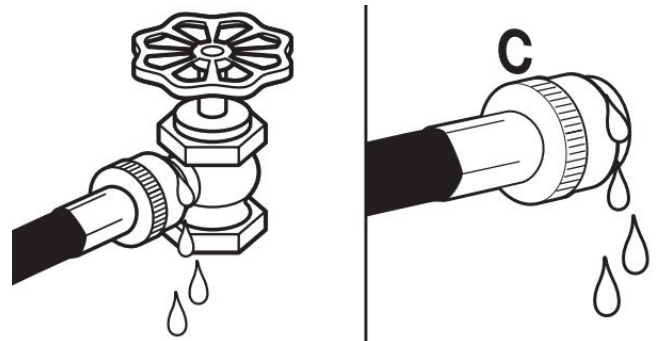


IMPORTANT: To reduce risk of hose failure, replace the hoses every 5 years. Record hose installation or replacement dates for future reference.

- Do not overtighten hose or use tape or sealants on the valve. Damage to the valves can result.
- Periodically inspect and replace hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

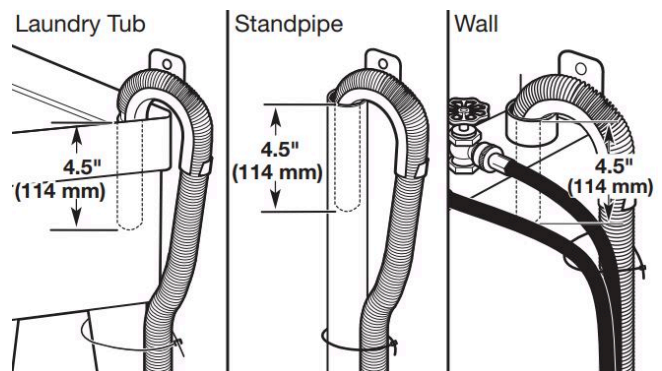
Attach hot water hose to hot water inlet valve. Screw coupling by hand until it is snug. Use adjustable pliers to tighten couplings an additional two-thirds turn. Repeat with cold water inlet valve.

11. Check for leaks



Slowly turn on water faucets to check for leaks. A small amount of water may enter washer. It will drain later.

12. Secure drain hose



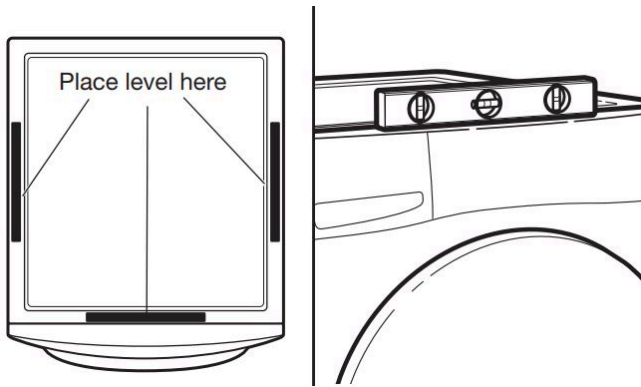
Secure drain hose to laundry tub leg, drain standpipe, or inlet hoses for wall standpipe with cable tie or beaded tie strap.

It is the responsibility of the installer to install and secure the drain hose in to the provided plumbing/drain in a manner that will avoid the drain hose coming out of or leaking from the plumbing/drain.

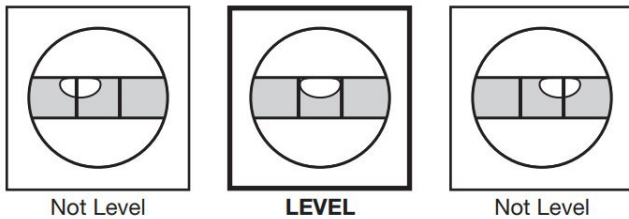
Level Washer

IMPORTANT: Leveling your washer properly reduces excess noise and vibration.

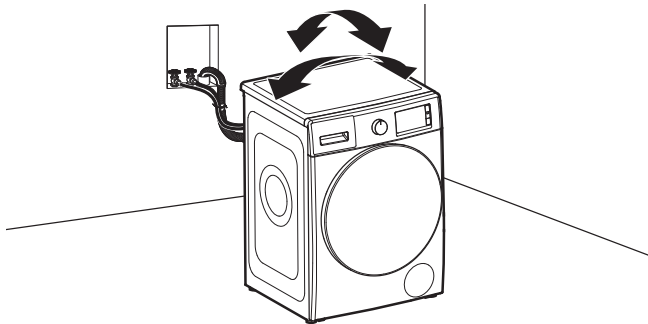
13. Check levelness of washer



Remove cardboard from beneath washer. Place a level on top edges of washer, checking each side and front. If not level, tip washer and adjust feet up or down as shown in steps 15 and 16, repeating as necessary.

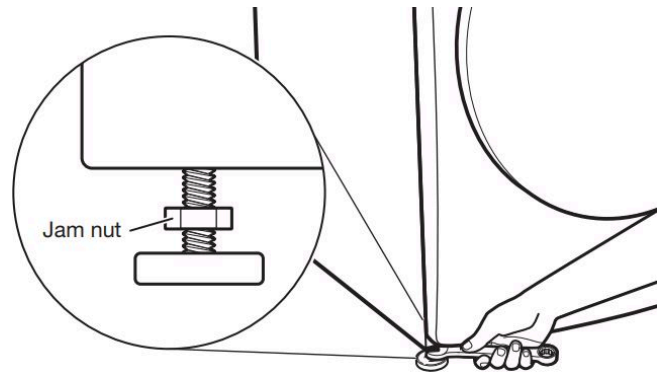


14. Rock washer to test foot contact



Grip washer from top and rock back and forth, making sure all four feet are firmly on floor. Repeat, rocking washer from side to side. If washer rocks, go to step 15 and adjust leveling feet. If all four feet are in firm contact with floor, go to step 16.

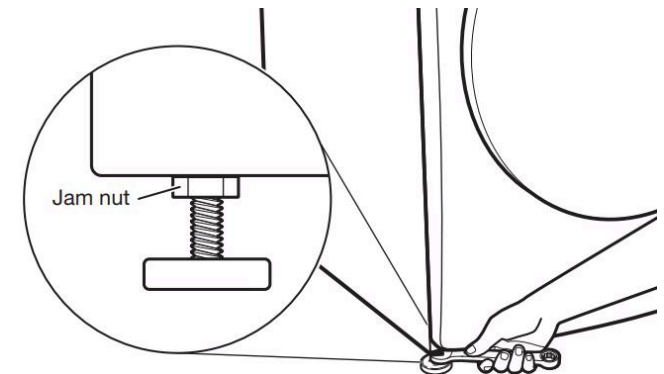
15. Adjust leveling feet



If washer is not level, use a 9/16" (14.3 mm) open-end or adjustable wrench to turn jam nuts clockwise on feet until they are about 1/2" (13 mm) from the washer cabinet. Then turn the leveling foot clockwise to lower the washer or counterclockwise to raise the washer. Do not exceed 2" (50 mm) from bottom of foot to bottom of cabinet. Recheck levelness of washer and that all four feet are firmly in contact with the floor. Repeat as needed.

HELPFUL TIP: You may want to prop up front of washer about 4" (102 mm) with a wood block or similar object that will support weight of washer.

16. Tighten leveling feet



When washer is level and all four feet are firmly in contact with the floor, use a 9/16" (14.3 mm) open-end or adjustable wrench to turn jam nuts counterclockwise on leveling feet tightly against washer cabinet.

HELPFUL TIP: You may want to prop washer again with a wooden block.

NOTE: Leveling the washer is critical to the proper functioning of the machine.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

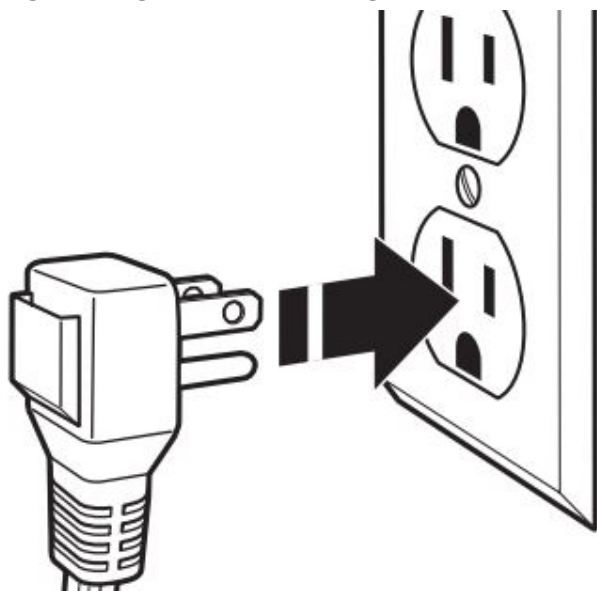
Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Complete Installation Checklist

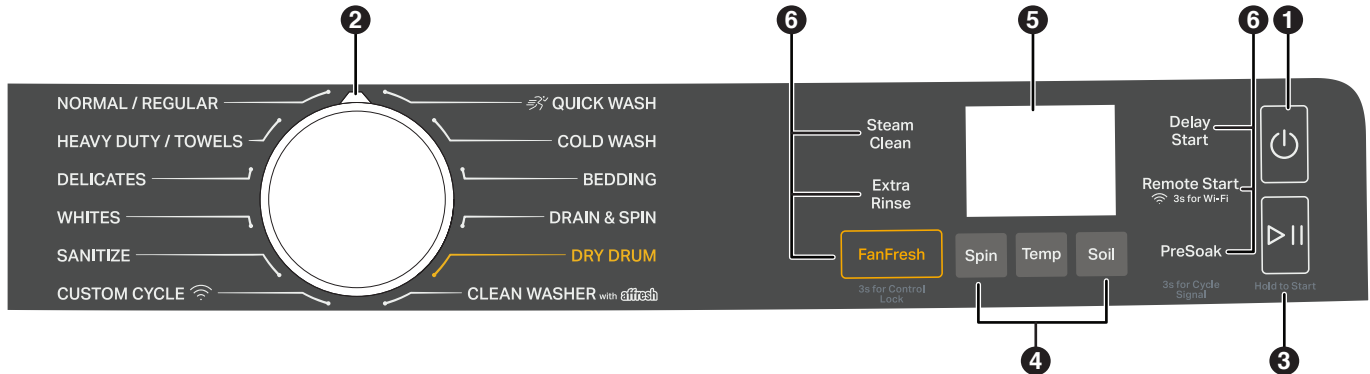
- Check electrical requirements. Be sure you have correct electrical supply and recommended grounding method.
- Check that all parts are now installed. If there is an extra part, go back through steps to see what was skipped.
- Check that you have all of your tools.
- Check that shipping materials were completely removed from washer.
- Check that the washer is level.
- Check that water faucets are on.
- Check for leaks around faucets and inlet hoses.
- Remove protective film from console and any tape remaining on washer.
- Check that washer is plugged into a grounded 3 prong outlet.
- Dispose of/recycle all packaging materials.
- Read the "Washer Maintenance and Care" section.
- To test and clean your washer, press Power and choose the Quick cycle and run it without clothes. Use only HE detergent. Use 1/2 the manufacturer's recommended amount for a medium-size load.

17. Plug into a grounded 3 prong outlet



QUICK START GUIDE

CONTROL PANEL AND FEATURES



Designed to use only HE High Efficiency detergents.

NOTE: Before washing clothes for the first time, add liquid or powdered HE detergent to the detergent dispenser. Choose the Quick Wash cycle and run it without clothes. Use only HE detergent. This initial cycle serves to ensure the interior is clean and the dispenser drawer is ready for use before washing clothes.

Button Descriptions

1. POWER

Touch to turn the washer on and off. Touch again to cancel a cycle at any time.

NOTE: Turning the Wash Cycle knob will also turn the washer on.

2. WASH CYCLE KNOB

Turn the knob to select a cycle for your laundry load. Custom Cycles available in the Whirlpool App include Wrinkle Control, Active Wear, Jeans, Towels and Swimwear. Download the Whirlpool App to use these custom cycles.

See "Cycle Guide" for detailed descriptions of cycles.

3. START/PAUSE

Touch and hold for 1 second to start a cycle or touch once while a cycle is in process to pause it. If you want to add a garment, you can touch Start/pause when the "Add Garment" message is on-screen. Touch again to continue cycle.

4. LCD DISPLAY AND SETTINGS

When you select a cycle, its default settings will light up and the Estimated Time Remaining will be displayed. Factors such as load size, wash temperature, and water pressure may affect the time shown in the display. Tightly packing, unbalanced loads, or excessive suds may cause the washer to lengthen the cycle time as well. Touch the desired setting on the display to adjust. See "Cycle Guide" for available settings on each cycle.

NOTE: A Clean Washer message will appear on the control screen when the washer has run 30 cycles as a reminder to run the cycle.

Spin

This washer automatically selects the spin speed based on the cycle selected. Some preset speeds can be changed.

- Faster spin speeds mean shorter dry times, but may increase wrinkling in your load.
- Slower spin speeds reduce wrinkling, but will leave your load more damp.

Temp

The recommended wash temperature is preset for each cycle. Some preset temperatures can be changed. You may select a different wash temperature based on the level of soil and type of fabric being washed. For best results, use the warmest wash water safe for your fabric, following the garment label instructions. All wash temperatures feature a cold rinse.

Soil

Soil Level (wash time) is preset for each wash cycle. When you change the soil setting, the cycle time will increase or decrease in the Estimated Cycle Time display. For most loads, use the soil level that is preset with the cycle you have chosen. For heavily soiled and sturdy fabrics, use the Soil Level setting to select a higher soil level. For lightly soiled and delicate fabrics, use the Soil Level setting to select a lower soil level. Lower soil level settings will help reduce tangling and wrinkling.

5. CYCLE STATUS

The LCD screen will display the estimated time remaining for the selected cycle settings along with other useful information.

6. OPTIONS

Touch to activate additional wash options or additional features on the washer. Not all options are available on all models.

Delay Start

Touch this option to delay the start of the wash cycle by up to 12 hours.

Remote Start 3 Sec for WI-FI

Touch each time you want to remotely control via the Whirlpool® app. Follow the instructions in the "GET THE WHIRLPOOL® APP AND GET CONNECTED".

PreSoak

The PreSoak option lets you skip soaking outside of the washer. Extra time is added in the washer before the wash cycle will start automatically.

Control Lock

Touch and hold for 3 seconds to lock the controls to avoid unwanted changes or operation. Touch and hold 3 seconds again to unlock. For each second Control Lock is held down, the display will count down 1 second; you will see "3," then "2," then "1." You may still touch Power to turn off the washer.

Steam (available on some models)

The Steam option adds additional soak and wash time to many cycles to help remove tough stains as well as a steam boost for added cleaning power. An integrated heater helps to maintain optimal wash temperatures.

Extra Rinse

Activate this option to add an extra rinse to most cycles. You can also touch and hold Extra Rinse for 3 seconds to disable/enable the Control Lock.

NOTE: Select Extra Rinse with Drain & Spin for a Rinse and Spin option.

FanFresh®

The FanFresh® option will periodically tumble the load after the end of the cycle for up to 12 hours while the integrated fan circulates air through the washer to reduce humidity. To turn on the FanFresh® option, touch FanFresh. If, however, the FanFresh® option is turned on, it will stay on for all future cycles until turned back off—the washer remembers the last on/off status set. To turn off the FanFresh® option, touch FanFresh.

To turn off the FanFresh® option when it is running, touch Power.

OPERATING INSTRUCTIONS

⚠ WARNING



Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS, located in your appliance's Owner's Manual, before operating this appliance.

NOTES:

- If your model has a touch interface, the control panel features a sensitive surface that responds to a light touch of your finger. To ensure your selections are registered, touch the control panel with your fingertip, not your fingernail. When selecting a setting or option, simply touch its name.
- At cycle completion, your setting and option choices will be remembered for the next cycle.

Cycle Signal

Touch and hold Cycle Signal for about 3 seconds. The display will count down. You will see "3," then "2," then "1." The display will start displaying the sound levels. You will see "1," then "2," then "3," then "Off." When the Cycle Signal is released, the last value shown will be the current selection.

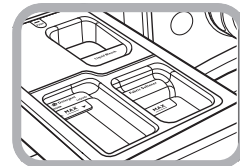
WiFi Connect

Download the Whirlpool™ App and follow the instructions to connect your appliance to your home WiFi network. You may also visit www.whirlpool.com/connect. In Canada, visit www.whirlpool.ca/connect.

FACTORY RESET

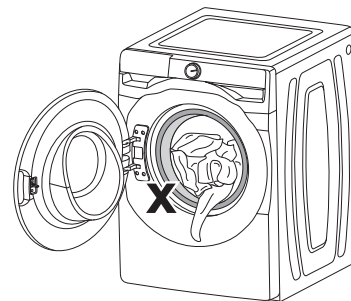
Press/hold both Temp and Soil keys until display count-down has completed. Unit will power back on with "Select Language" display message.

Step 1. Add HE Detergent



NOTE: See the "Adding Laundry Products" section for more information on adding HE detergent, fabric softener, and/or bleach.

Step 2. Load Clothes

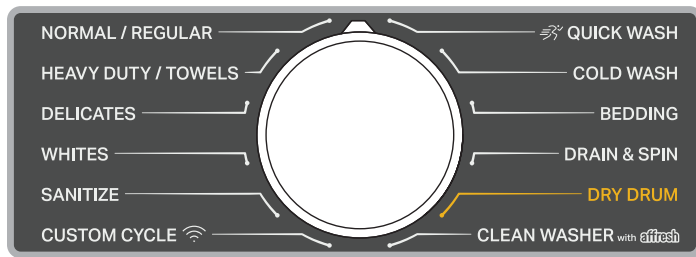


Sort & load laundry then close the door.

Step 3. Touch Power to Turn On the Washer.



Step 4. Select the Desired Cycle for your Load.



Step 5. Adjust Cycle Setting, if desired.



Step 6. Touch Additional Options.



Step 7. Touch and Hold Start/Pause to Begin Cycle.



CYCLE GUIDE

Settings and options shown in **bold** are default settings for that wash cycle. For best fabric care, choose the cycle, options, and settings that best fit the load being washed. Always read and follow fabric care labels and laundry product instructions. Avoid tightly packing the washer. The washer will not rinse well or spin correctly if tightly packed. Not all settings are available with each cycle, and some options cannot be used together. Not all options are available on all models.

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS, located in your appliance's Owner's Manual, before operating this appliance.

Items to Wash	Cycle	Soil Level	Wash Temp	Spin Speed	Wash Options	Description
Normally soiled cottons, linens, sheets, and mixed-garment loads	Normal/ Regular	Extra Heavy Heavy Normal Light	Extra Hot Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	This cycle combines medium-speed tumbling and an extra-high-speed spin. This cycle is designed to provide the most energy efficiency.
Sturdy colorfast fabrics and heavily soiled garments	Heavy Duty/ Towels	Extra Heavy Heavy Normal Light	Extra Hot Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	This cycle uses fast-speed tumbling and warmer water temperatures to help provide optimal cleaning.
Sheer fabrics, lingerie, sweaters, and lightly soiled dress clothes	Delicates	Extra Heavy Heavy Normal Light	Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	This cycle combines cooler water temperatures and slow-speed tumbling for gentle fabric care.
Soiled white fabrics and garments	Whites	Extra Heavy Heavy Normal Light	Extra Hot Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	This cycle uses a longer wash time with fast-speed tumbling to clean white garments.

Items to Wash	Cycle	Soil Level	Wash Temp	Spin Speed	Wash Options	Description
Clothing, bedding, and towels requiring sanitization	Sanitize	Extra Heavy Heavy Normal Light	Extra Hot	Fast Medium	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	The Sanitize cycle uses increased water temperature to eliminate 99.9% of common household bacteria. Check recommended wash temperature of your items. NOTE: Bacteria tested were K. pneumoniae, P. aeruginosa, S. aureus.
Customized Cycle	Custom Cycle	NA	NA	NA	NA	Create customized cycles in just a few steps for commonly used cycles.
Small loads of 2–4 lightly soiled garments	Quick Wash	Extra Heavy Heavy Normal Light	Extra Hot Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	This cycle uses moderate tumbling and warm wash temperatures to clean items quickly.
Bright or darkly colored casual and mixed loads	Cold Wash	Extra Heavy Heavy Normal Light	Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off	This cycle utilizes cold water with additional wash action to help lift stains while caring for fabrics.
Large items such as sleeping bags, small comforters, and jackets	Bedding	Extra Heavy Heavy Normal Light	Extra Hot Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	This cycle uses a specific tumbling pattern, warm water and medium spin speed to accommodate bulky items. NOTE: Do not tightly pack the basket.
Wet loads	Drain & Spin	NA	NA	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off FanFresh: On or Off	This cycle removes excess water from the load. NOTE If you select no spin, the machine will perform a drain only.
No Clothes in washer	Drum Dry	NA	NA	NA	NA	This cycle reduces excess moisture in the drum. After a wash cycle ends, transfer clothes to the dryer and select the Dry Drum cycle. A built-in fan and tumbling will reduce the excess moisture from the washer drum and door, helping reduce odor.

Items to Wash	Cycle	Soil Level	Wash Temp	Spin Speed	Wash Options	Description
No clothes in washer	Clean Washer with affresh®	NA	NA	NA	FanFresh: On or Off	Use this cycle every 30 washes to keep the inside of your washer fresh and clean. This cycle uses a higher water level. Use with affresh® Washer Cleaner tablet or liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of your washer. This cycle should not be interrupted. See "Washer Maintenance and Care" in the Product Guide. IMPORTANT: Do not place garments or other items in the washer during the Clean Washer with affresh® cycle. Use this cycle with an empty wash tub.
Custom Cycle						
Lightly soiled shirts, blouses, trousers, pants, and dresses	Wrinkle Control	Extra Heavy Heavy Normal Light	Extra Hot Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	This cycle combines low-speed tumbling and medium-speed spin for gentle fabric care and reduced wrinkling.
Workout wear, athletic uniforms or synthetic garments	Active Wear	Extra Heavy Heavy Normal Light	Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	This cycle uses slow tumbling and medium spin to gently clean athletic wear.
Jeans and denim	Jeans	Extra Heavy Heavy Normal Light	Extra Hot Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off	This cycle uses cooler water temperatures and lower spin speeds to care for jeans. This cycle uses cooler water temperatures in combination with moderate tumbling to clean denim items.
Sturdy towels and wash clothes	Towels	Extra Heavy Heavy Normal Light	Extra Hot Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off Steam Clean: On or Off	This cycle provides extra water for absorbent loads, long wash time and an extra fast spin speed to shorten drying time.
Swimwear	Swimwear	Extra Heavy Heavy Normal Light	Hot Warm Cool Cold	Fast Medium Slow Off	Extra Rinse: On or Off PreSoak: On or Off FanFresh: On or Off	This cycle is designed to gently clean swimwear.

NOTE: All rinses are cold.

NOTE: Spin speed varies by model.

NOTE: Normal cycle is recommended for washing normally soiled cotton or linen clothes. This clothes washer's government energy certifications were based on the Normal/Regular with Fast Spin, Medium Soil and all wash temperature selections offered in the cycle. It was tested as an Automatic Water Fill Control System clothes washer. The settings as shipped are Normal/Regular cycle, Warm Wash Temp and Auto Water level. Cycles that are available for post-sale download may use more energy than the Normal/Regular cycle, which the energy use rating of this washer is based upon.

⚠ WARNING



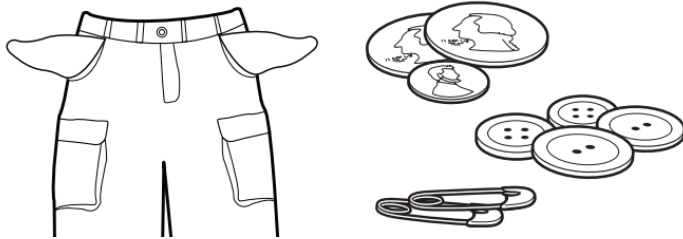
Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.



Sort and Prepare Your Laundry

- Sort items by recommended cycle, water temperature, and colorfastness.
- Separate heavily soiled items from lightly soiled. Separate delicate items from sturdy fabrics.
- Treat stains promptly and check for colorfastness by testing stain remover products on an inside seam.
- Empty pockets. Loose change, buttons, or any small object can plug pumps and may require a service call.
- Close zippers, fasten hooks, tie strings and sashes, and remove non-washable trim and ornaments.
- Mend rips and tears to avoid further damage to items during washing.
- When washing waterproof or water-resistant items, load evenly.
- Use mesh garment bags to help avoid tangling when washing delicate or small items.
- Turn knits inside out to avoid pilling. Separate lint-takers from lint-givers. Synthetics, knits, and corduroy fabrics will pick up lint from towels, rugs, and chenille fabrics.
- Promptly remove garments after cycle has completed to avoid odor, reduce wrinkling, and prevent rusting of metal hooks, zippers, and snaps.
- Do not dry garments if stains remain after washing because heat can set stains into fabrics.

NOTE: Always read and follow fabric care label instructions to avoid damage to your items.

TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or visit our website at www.whirlpool.com/owners (in Canada www.whirlpool.ca/owners) for assistance and to possibly avoid a service call.		
If you experience	Possible Causes	Solution
Error Code Appears in Display (for 2- and 3-digit displays)		
Once any possible issues are corrected, touch POWER once to clear the code. Reselect and restart the cycle.		
"Excessive sudsing" appears in display	Excessive suds in washer. Washer is running a suds reduction routine.	Allow the washer to continue. Use only HE detergent. Always follow the detergent manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use, and base detergent quantity on load size. Not all detergents labeled as High Efficiency are identical in formulation and their ability to reduce suds. For example, natural, organic, or homemade HE detergents may generate a high level of suds. If you use one of these and see a "SUD" error code appear in the display, consider using a different HE detergent.
"No water detected" or F8 E1 appears in display	Check for proper water supply.	Unit will drain for 8 minutes while door remains locked. The drain cycle must be allowed to complete, or the error code cannot reset. When complete, touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again and restart the washer. If code appears again, call for service.
		Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.
		Both hot and cold water faucets must be on.
		Inlet valve screens on washer may be clogged.
		Remove any kinks in the inlet hose.
		If used, auto shut-off connectors and hoses must be properly installed and in working order.
"Check that the drain is clear" or F9 E1 appears in display	Check for proper inlet hoses.	Use only manufacturer's recommended inlet hoses.
	Check for proper drain hose installation.	Ensure top of drain pipe is installed at least 39" (991 mm) above the floor. Ensure drain hose extends no farther than 4 1/2" into standpipe.
		Make sure the drain hose is not kinked, pinched, or blocked.
		Remove any clogs from drain hose.
		Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub.
		Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor.
"Washer must be empty remove contents" appears in display	Check plumbing for correct drain hose installation. Drain hose extends into standpipe farther than 4 1/2" (114 mm).	Ensure drain hose extends no farther than 4 1/2" (114 mm) into standpipe.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Use only HE detergent. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.
"Washer must be empty remove contents" appears in display	Load detected in drum during Clean Washer with affresh® cycle.	Remove items from washer drum and restart Clean Washer with affresh® cycle.
Loc	Control is locked.	This is not an error code but just an indication that the control is locked. Press and hold the Control Lock key for three seconds to unlock.



⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

First try the solutions suggested here or visit our website at www.whirlpool.com/owners (in Canada www.whirlpool.ca/owners) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Error Code Appears in Display (for 2- and 3-digit displays) (cont.)		
F# E# or F## E## code other than as described above appears in display	System error code.	Touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again and restart the washer. If code appears again, call for service. Unplug washer for 30 seconds; then plug back in.
"Open and close door to start cycle" appears in display	Door not closed.	Close the door completely.
"Recommend Clean Washer every 30 cycles" appears in display	The washer has run 30 wash cycles and is indicating a reminder to run the Clean Washer with affresh® cycle.	Run the Clean Washer with affresh® cycle. If the Clean Washer with affresh® cycle is not turned on, the LED will stop flashing at the end of a wash cycle after running three more regular wash cycles. After 30 more wash cycles are completed, the Clean Washer with affresh® LED will again flash at the end of a wash cycle as a reminder.
Washer won't start	Control Lock could be enabled.	To check whether the unit is in Control Lock, try powering On the unit. On doing that if you see a message on the display about holding Pet Pro to unlock, then you know that control is locked. To unlock controls press and hold the 'Control Lock' key for three seconds
		Be sure the door is closed. Make sure you press and hold the start button for 1 full second. Make sure the door has been opened and closed since the last cycle was run.
"Power outage" appears in display	Appears upon recovery from power loss, if power was lost while running a cycle.	Touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again and restart the washer.
"Load is unbalanced" appears in display	Off balance load detected. This means that your washer detected an off balance load and that caused the cycle to take longer than usual or the clothes to be more wet than usual.	Touch POWER once to clear the code. Then touch POWER again and restart the washer.

First try the solutions suggested here or visit our website at www.whirlpool.com/owners (in Canada www.whirlpool.ca/owners) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Vibration or Off-Balance		
Vibration, rocking, or "walking"	Feet may not be in contact with the floor and locked.	Front and rear feet must be in firm contact with floor, and washer must be level to operate properly. Jam nuts must be tight against the bottom of the cabinet.
	Washer may not be level.	Check floor for flexing or sagging. If flooring is uneven, a 3/4" (19 mm) piece of plywood under your washer will reduce sound. Do not install washer on a raised wooden platform.
		See "Level Washer" in Installation Instructions.
	Load could be unbalanced or too large.	Avoid tightly packing the load. Avoid washing single items. Balance a single item such as a rug or jean jacket with a few extra items.
		Item or load not suitable for selected cycle. See "Cycle Guide".
	The shipping bolts are still in the back of the washer.	See "Remove transport bolts from washer" in the Installation Instructions.
Noises		
Clicking or metallic noises	Door locking or unlocking.	After starting a cycle the drum will make a partial turn and the door will lock. The door will remain locked until the end of cycle. This is normal.
	Objects caught in washer drain system.	Empty pockets before washing. Loose items such as coins could fall between washer drum and tub or may block pump. It may be necessary to call for service to remove items.
		It is normal to hear metal items on clothing such as metal snaps, buckles, or zippers touch against the stainless steel drum.
Gurgling or humming	Washer may be draining water.	The pump may make a humming sound with periodic gurgling or surging as final amounts of water are removed during the spin/drain cycles. This is normal at certain stages of the cycle.
Rolling or sloshing and occasional clicking (on slow-speed spin)	Steel balls in the balancing system are balancing the load.	This is normal at certain stages of the cycle.
Water Leaks		
Check the following for proper installation	Fill hoses not attached tightly.	Tighten fill-hose connection.
	Fill hose washers.	Properly seat all four fill-hose flat washers.
	Drain hose connection.	Check that the drain hose is properly secured to drainpipe or laundry tub.
	One some models: Drain pump filter is not properly seated.	One some models: Make sure filter is correctly placed in the housing. See "Cleaning the Drain Pump Filter/Draining Residual Water."
	Check household plumbing for leaks or clogged sink or drain.	Water can back up out of a clogged sink or drainpipe. Check all household plumbing for leaks (laundry tubs, drain pipe, water pipes, and faucets.)
	Strainer (or nylon stocking) on end of drain hose is clogged.	Remove strainer/stocking from drain hose.
Water or suds leaking from door or rear of cabinet	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Only use HE detergent. Suds from regular detergents can cause leaking from the door or rear of cabinet. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on your load requirements.

First try the solutions suggested here or visit our website at www.whirlpool.com/owners (in Canada www.whirlpool.ca/owners) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Water Leaks (cont.)		
Water or suds leaking from door or rear of cabinet (cont.)	Using thickened, easy-pour, or no-splash bleach when running the Clean Washer with affresh® cycle.	Use affresh® tablet or regular, non-thickened chlorine bleach when running the Clean Washer with affresh® cycle.
	Residue on door window.	Periodically clean the underside of the window to avoid potential leaks.
	Door opened during "Add Garment."	Water can drip off the inside of the door when the door is opened after the start of a cycle.
Leaking around door	Hair, lint, or other debris on inner door window preventing proper seal with rubber door seal.	Clean inner door window and seal. See "Cleaning the Door Seal" in the "Washer Maintenance and Care" section.
Washer Not Performing As Expected		
Load not completely covered in water	Water level not visible on door or does not cover clothes.	This is normal for an HE front-load washer. The washer senses load sizes and adds the correct amount of water for optimal cleaning.
Washer won't run or fill; washer stops working	Check for proper water supply.	Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.
		Both hot and cold water faucets must be turned on.
		Check that inlet valve screens have not become clogged.
		Check for any kinks in inlet hoses, which can restrict water flow.



⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Washer won't run or fill; washer stops working (cont.)	Check proper electrical supply	Plug power cord into a grounded 3 prong outlet.
		Do not use an extension cord.
		Ensure there is power to outlet.
		Do not plug into a GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter).
		Check electrical source or call an electrician to check if voltage is low.
		Reset a tripped circuit breaker. Replace any blown fuses. NOTE: If problems continue, contact an electrician.
	The load size is being sensed.	After the load size is sensed, the estimated time based on load size will be displayed and water will be added.

First try the solutions suggested here or visit our website at www.whirlpool.com/owners (in Canada www.whirlpool.ca/owners) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer Not Performing As Expected (cont.)		
Washer won't run or fill; washer stops working (cont.)	Normal washer operation.	Door must be completely closed and latched for washer to run.
		The washer pauses for about 2 minutes during certain cycles. Allow the cycle to continue. Some cycles feature periods of tumbling and soak.
		Washer may be stopped to reduce suds. Use only a proper amount of HE detergent.
		Cold Wash uses less water in the beginning of the cycle to provide a high concentration of detergent for optimal cleaning action. Following this concentrated tumbling, more water is used to complete the wash.
		During the first 20 minutes of the Clean Washer with affresh® cycle, it will activate the steamer but the drum will not spin or fill with water. You may see condensation on the door window during this initial phase. If you are using an affresh® Washer Cleaner tablet, it will not dissolve completely during the steam phase. This is normal.
	The washer door is not firmly shut.	The door must be closed during operation.
	Washer not loaded as recommended.	Remove several items and rearrange load evenly in washer drum. Close door; then touch and hold START/PAUSE.
		Do not add more than one or two additional items after cycle has started to avoid tightly packing or unbalancing.
		Do not add more water to the washer.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Only use HE detergent. Suds from regular detergents can slow or stop the washer. Always measure detergent, following manufacturer's directions based on your load requirements.
		To remove suds, cancel cycle. Touch DRAIN & SPIN with Extra Rinse. Touch START/PAUSE. Do not add more detergent.
	Door not opened between cycles.	After any wash cycle is completed, the door must be opened and then closed before a new cycle can begin.
Washer not draining/spinning; loads are still wet	Drain hose extends into standpipe farther than 4.5" (114 mm).	Check drain hose for proper installation. Use drain hose form and securely attach to drainpipe or tub. Do not tape over drain opening.
	The drain hose is clogged, or the end of the drain hose more than 96" (2.4 m) above the floor.	Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor. Remove any clogs from drain hose. See "Installation Instructions" section.
	Strainer/stocking on end of drain hose.	Remove strainer/stocking from drain hose.
	The drain hose fits too tightly in the standpipe, or it is taped to the standpipe.	The drain hose should be loose yet fit securely. Do not seal the drain hose with tape. The hose needs an air gap. See "Drain System" section.
	Using cycles with a slower spin speed.	Cycles with slower spin speeds remove less water than cycles with fast spin speeds. Use the recommended cycle/speed spin for your garment.
	Washer not loaded as recommended.	A tightly packed or unbalanced load may not allow the washer to spin correctly, leaving the load wetter than normal. See the Cycle Guide for load size recommendation for each cycle.
	The load may be out of balance.	Avoid washing single items. Balance a single item, such as a rug or jeans jacket with a few extra items.

First try the solutions suggested here or visit our website at www.whirlpool.com/owners (in Canada www.whirlpool.ca/owners) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer Not Performing As Expected (cont.)		
Washer not draining/spinning; loads are still wet (cont.)	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Use only HE detergent. Suds from regular detergent or using too much detergent can slow or stop draining or spinning. Always measure and follow manufacturer's directions for your load. To remove extra suds, Touch DRAIN & SPIN with Extra Rinse. Do not add detergent.
	Small items may have been caught in the pump or stuck between the washer drum and the outer tub.	Check the drum for any items sticking through the drum holes. Empty pockets and use garment bags when washing small items.
	There are too many clothes in the Wash & Dry cycle.	Only use the Wash & Dry cycle for two to four lightly soiled synthetic garments, athletic uniforms, or workout wear.
	One some models: Drain pump filter is dirty.	One some models: Clean drain pump filter. See "Cleaning the Drain Pump Filter/Draining Residual Water."
	Wash cycle has been canceled and door opened before water has drained.	Run Drain & Spin to remove any excess water.
Washer is spinning clothes without water	The washer is measuring the mass of the dry load.	This measurement is normal and ensures the best cycle time for your load.
Door locked at end of wash cycle	Water remaining in washer after cycle.	Touch DRAIN & SPIN to remove any water remaining in the washer. The washer door will unlock at the end of the drain.
Door will not unlock	Door locks when cycle has started.	If the "Add Garment" light is lit, touch START/PAUSE once. The door will unlock.
Incorrect or wrong wash or rinse temperatures	Check for proper water supply.	Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed.
		Both hoses must be attached to both washer and faucet, and have both hot and cold water flowing to inlet valve.
		Check that inlet valve screens are not clogged.
		Remove any kinks in hoses.
	Washing many loads.	Your hot water tank may not have enough hot water to keep up with the number of hot or warm washes. This is normal.
Desired setting or option cannot be selected	For best performance, not all settings are available with each cycle, and some options cannot be used together.	See "Cycle Guide" for the available settings and options for each cycle.
Load not rinsed	Check for proper water supply.	Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed.
		Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valves.
		Both hot and cold water faucets must be on.
		Inlet valve screens on washer may be clogged.
		Remove any kinks in the inlet hoses.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	The suds from non-HE detergent can cause the washer to operate incorrectly.
		Use only HE detergent. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.
	Washer not loaded as recommended.	Avoid tightly packing the washer. The washer will not rinse well if tightly packed. Load with dry items only. See "Cycle Guide" for load size recommendations for each cycle.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
		Add only one or two garments after washer has started.

First try the solutions suggested here or visit our website at www.whirlpool.com/owners (in Canada www.whirlpool.ca/owners) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer Not Performing As Expected (cont.)		
Load not rinsed (cont.)	The load may be out of balance.	When load imbalance occurs, a washing process will start to redistribute the load. This may lengthen the cycle time. Avoid washing single items. Balance a single item, such as a rug or jeans jacket, with a few extra items.
Load is wrinkled, twisted, or tangled	Washer not loaded as recommended.	Add load loosely. Items need to move freely to reduce wrinkling and tangling. See "Cycle Guide" for load size recommendations for each cycle. Reduce tangling by mixing types of load items. Use the recommended cycle for the type of garments being washed.
	Wash action too long for load.	Select a lower soil level. Note that items will not be cleaned as deeply as when using a higher soil level.
	Spin speed too fast for load.	Select a slower spin speed. Note that items will be wetter than when using a faster spin speed.
	The washer is not unloaded promptly.	Unload the washer as soon as it stops or use FanFresh® option if you will not be able to unload the washer at the end of the cycle.
	Not choosing the right cycle for the load being washed.	Use the Delicates cycle or another cycle with a slow spin speed to reduce wrinkling.
	The wash water was not warm enough to relax wrinkles.	If acceptable for load, use warm or hot wash water.
Not cleaning or removing stains	Washer not loaded as recommended.	Add load loosely. Items need to move freely for best cleaning. See "Cycle Guide" for load size recommendations for each cycle. Add only one or two garments after washer has started.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Use only HE detergent. Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.
	Hard water or high level of iron (rust) in water.	You may need to install a water softener and/or iron filter.
	Fabric softener dispensing ball used.	Dispensing balls will not operate correctly with this washer. Add liquid fabric softener to the fabric softener compartment.
	Powdered detergent used for slow speed cycle.	Consider using liquid detergent.
	Not using correct cycle for fabric type.	Use a higher soil level setting and warmer wash temperature to improve cleaning.
		If using Quick Wash cycle, wash only a few items.
		Use Whites and Heavy Duty cycles for tough cleaning.
		Add an extra rinse for heavily soiled loads.
	Not using dispensers.	Use dispensers to avoid chlorine bleach and fabric softener staining.
		Load dispensers before starting a cycle.
		Avoid overfilling.
		Do not add products other than those specified directly to load.
	Dispense cartridge is empty.	Fill dispense cartridge to the "MAX" line with HE liquid detergent.

First try the solutions suggested here or visit our website at www.whirlpool.com/owners (in Canada www.whirlpool.ca/owners) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer Not Performing As Expected (cont.)		
Not cleaning or removing stains (cont.)	Detergent dispenser is not securely in place.	Pull out the dispenser, fill with detergent, and slide it back in place.
	Not washing like colors together.	Wash like colors together and remove promptly after the cycle is complete to avoid dye transfer.
	Not enough detergent used, or hard water.	Use more detergent for washing heavy soils in cold or hard water.
Odors	Monthly maintenance not done as recommended.	Run the Clean Washer with affresh® cycle monthly or every 30 wash cycles. See "Washer Care" in the "Washer Maintenance" section.
		Unload washer as soon as cycle is complete. Use the FanFresh® option if load cannot be removed immediately after the wash is complete.
	Not using HE detergent or using too much HE detergent.	Use only HE detergent. Be sure to measure correctly. Always follow the manufacturer's directions.
		See the "Washer Care" section.
	Door not left open after use.	This washer has a tight seal to avoid water leaks. To avoid odors, leave the door open to allow the washer to dry between uses.
Fabric damage	Sharp items were in pockets during wash cycle.	Empty pockets, zip zippers, and snap or hook fasteners before washing to avoid snags and tears.
	Strings and straps could have tangled.	Tie all strings and straps before starting wash load.
	Items may have been damaged before washing.	Mend rips and broken threads in seams before washing.
	Fabric damage can occur if washer is tightly packed.	Avoid tightly packing the washer. Load with dry items only.
		Use cycle designed for the fabrics being washed.
		Add only one or two garments after washer has started.
	Fabric damage can occur if washer door is closed on an item, trapping it between the door window and the rubber seal.	Do not overfill the washer.
		Push wash load fully into the washer.
	Liquid chlorine bleach may have been added incorrectly.	Do not pour liquid chlorine bleach directly onto load. Wipe up bleach spills.
		Undiluted bleach will damage fabrics. Do not use more than recommended by manufacturer.
Gray whites, dingy colors	Load not sorted properly.	The transfer of dye can occur when mixing whites and colors in a load. Sort dark clothes from whites and lights.
	Wash temperatures too low.	Use hot or warm temperatures if acceptable for the load. Make sure your hot water system is adequate to provide a hot water wash.
	Not enough detergent used, or hard water.	Use more detergent for washing heavy soils in cold or hard water.
Incorrect dispenser operation	Clogged dispensers or laundry products dispensing too soon.	Do not overfill dispenser. Overfilling causes immediate dispensing.
		Load dispensers before starting a cycle.

First try the solutions suggested here or visit our website at www.whirlpool.com/owners (in Canada www.whirlpool.ca/owners) for assistance and to possibly avoid a service call.

If you experience	Possible Causes	Solution
Washer Not Performing As Expected (cont.)		
Incorrect dispenser operation (cont.)	Clogged dispensers or laundry products dispensing too soon (cont.).	Homes with low water pressure may result in residual powder in the dispenser. To avoid, select a warmer wash temperature if possible, depending on your load.
	Liquid chlorine bleach not used in bleach compartment.	Use only liquid chlorine bleach in the bleach compartment.
	Water in dispenser after cycle has finished.	It is normal for small amounts of water to remain in dispenser at the end of the cycle.
Single-dose laundry packet not dissolving	Adding laundry packet incorrectly.	Be sure laundry packet is added to washer drum before adding clothes. Do not add packet to dispenser. Follow the manufacturer's instructions to avoid damage to your garments.
Cycle time changes or cycle time too long	Normal washer operation.	The cycle times vary automatically based on your water pressure, water temperature, detergent, and clothes load. The options you select will also affect the cycle times.
	Excessive suds in washer.	When excessive suds are detected, a special suds routine automatically starts to remove extra suds and ensure proper rinsing of your garments. This routine will add time to the original cycle.
	Load may be out of balance.	When load unbalance occurs, a washing process will start to redistribute the load. This extends the cycle time. Avoid washing single items. Balance a single item such as a rug or jeans jacket with a few extra items.
	Not using correct cycle for load type.	The Quick Wash cycle is designed for smaller load sizes (2–4 items) of lightly soiled garments. If larger loads are washed in this cycle, cycle time will be increased.
		When using the Quick Wash or Delicates cycle, you should wash small loads. This ensures a gentle wash for your garments without increasing cycle time.
The controls are not responding	Control Lock is On.	Touch and hold Control Lock for three seconds to turn off Control Lock. For each second Control Lock is held down, the display will count down one second: you will see “3,” then “2,” then “1.”

SÉCURITÉ DE LA LAVEUSE

Votre sécurité et celle des autres sont très importantes.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot « DANGER » ou « AVERTISSEMENT ». Ces mots signifient :

⚠ DANGER

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel, comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVERTISSEMENT : Afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, il convient d'observer certaines précautions fondamentales, notamment :

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.
- Ne pas laver d'articles qui ont été précédemment nettoyés, lavés, trempés ou tachés avec de l'essence, des solvants pour nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives; ces substances dégagent des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou exploser.
- Ne pas ajouter d'essence, de solvants pour nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives à l'eau de lavage. Ces substances dégagent des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou exploser.
- Dans certaines conditions, un système d'eau chaude qui n'a pas été utilisé depuis 2 semaines ou plus peut produire de l'hydrogène. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le système d'eau chaude est resté inutilisé pendant une telle période, ouvrir tous les robinets d'eau chaude et laisser l'eau s'y écouler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser la laveuse. Ceci libérera toute accumulation d'hydrogène. Le gaz est inflammable : ne pas fumer ou utiliser une flamme nue durant cette période.
- Risque de suffocation et de blessure par coincement : Ne pas laisser des enfants jouer sur l'appareil ou à l'intérieur de celui-ci. Une surveillance étroite des enfants est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants.
- Retirer la porte de l'appareil avant de le retirer du service ou de le mettre au rebut.
- Ne pas accéder à l'intérieur de l'appareil si le tambour ou l'agitateur sont en mouvement.
- Ne pas installer ou entreposer l'appareil dans un endroit où il serait exposé aux intempéries.
- Ne pas effectuer d'intervention non autorisée sur les commandes.
- Ne pas réparer ou remplacer une quelconque pièce de l'appareil ou effectuer tout entretien qui ne serait pas expressément recommandé dans le guide d'entretien ou dans des instructions de réparation par l'utilisateur et s'assurer de bien comprendre ces instructions et d'être capable de les exécuter.
- Ne pas utiliser de pièces de remplacement qui n'ont pas été recommandées par le fabricant (c.-à-d., pièces fabriquées à la maison à l'aide d'une imprimante 3D).
- Voir les instructions d'installation pour les exigences de mise à la terre et l'installation.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT

Certaines pièces internes sont intentionnellement non reliées à la terre et peuvent présenter un risque de décharge électrique seulement lors d'une intervention de dépannage.

Personnel d'entretien – Ne pas toucher les composants qui ne font pas partie intégrante du châssis ou de la caisse métallique.

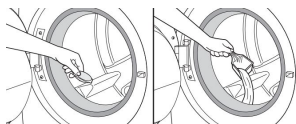
CHOIX DU DÉTERGENT APPROPRIÉ

Utiliser uniquement des détergents haute efficacité. L'emballage portera la mention « HE » ou « High Efficiency » (Haute efficacité). Un lavage avec faible consommation d'eau produit un excès de mousse avec un détergent non HE. Il est probable que l'utilisation d'un détergent autre que HE prolonge la durée des programmes et réduise la performance de rinçage. Ceci peut aussi entraîner des défaillances des composants et, avec le temps, une accumulation de moisissure. Les détergents HE devraient produire peu de mousse et se dissoudre rapidement et créer une quantité de mousse idéale pour une performance optimale. Ils ne devraient pas retenir les particules de saleté en suspension de sorte qu'elles ne se redéposent pas sur les vêtements propres. Les détergents identifiés HE ne sont pas tous identiques et ne produisent pas tous la même quantité de mousse. Par exemple, les détergents HE, naturels, organiques et faits maison peuvent produire une plus grande quantité de mousse. Si l'un de ces produits est utilisé et qu'un message concernant un code d'erreur de mousse excessive apparaît à l'écran, envisager d'utiliser un autre détergent HE. Suivre toujours les recommandations du fabricant de détergent pour déterminer la quantité de détergent à utiliser. Ne pas remplir au-delà de la ligne Max sur le distributeur.

Ajout de produits de lessive

Ajouter du détergent HE au panier :

On peut ajouter des sachets de lessive à dose unique, des activateurs de lessive de type Oxi, de javellisant non décolorant ou des cristaux parfumés dans le tambour avant d'ajouter le linge. Lors de l'utilisation de sachets de lessive à dose unique, s'assurer que le distributeur en vrac est désactivé (sur certains modèles) ou éteint.



REMARQUE : Suivre les instructions du fabricant pour déterminer la quantité de produits de lessive à utiliser.

Verser de l'eau de Javel dans le distributeur pour charge unique :

Verser l'eau de Javel dans le compartiment pour eau de Javel. Ne pas remplir excessivement le distributeur, diluer le produit ou utiliser plus de 2/3 tasse (165 ml). Ne pas utiliser de javellisant non décolorant ni de produit Oxi avec un programme utilisant de l'eau de Javel.



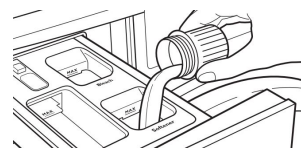
IMPORTANT :

- Toujours mesurer la quantité d'eau de Javel. Utiliser une tasse à mesurer avec un bec verseur; ne pas utiliser une quantité approximative.
- Ne pas remplir au-delà du niveau « MAX ». Un remplissage excessif pourrait endommager les vêtements.
- Ne pas utiliser de l'eau de Javel épaisse, facile à verser ou anti-éclaboussure lorsque le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) est en cours, car cela peut entraîner une surproduction de mousse.
- Sur certains modèles : Ne pas verser de l'eau de Javel dans le distributeur en vrac.

- Fermer lentement les tiroirs distributeurs. S'assurer que les tiroirs sont fermés complètement (sur certains modèles).

Verser de l'assouplissant de tissu liquide dans le distributeur pour charge unique :

Verser une mesure de l'assouplissant de tissu liquide dans le compartiment d'assouplissant de tissu liquide. Toujours suivre les instructions du fabricant pour connaître la quantité d'assouplissant de tissu adéquate en fonction de la taille de la charge.



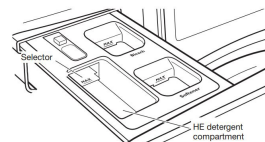
L'assouplissant de tissu est toujours distribué lors du rinçage final, même si l'on a sélectionné Extra Rinse (Rinçage supplémentaire).

IMPORTANT : Ne pas remplir excessivement le distributeur, diluer le produit ou utiliser plus de la quantité d'assouplissant recommandée par le fabricant. Ne pas remplir au-delà du niveau « MAX ». Si l'on remplit excessivement le distributeur, l'assouplissant de tissu sera distribué dans la laveuse immédiatement.

- Ne pas renverser ou faire couler d'assouplissant de tissu sur les vêtements.
- Ne pas utiliser de boules distributrices d'assouplissant de tissu dans cette laveuse. Ces produits ne se dissoudront pas correctement.
- Ne pas utiliser de feuilles d'assouplissant, car elles peuvent tacher la charge.

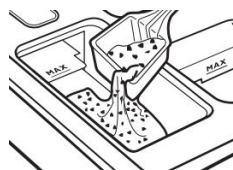
Ajouter du détergent HE au distributeur pour charge unique :

Verser une mesure de détergent HE dans le compartiment à détergent. Pour du détergent en poudre, soulever le sélecteur vers la position supérieure. Pour le détergent liquide, abaisser le sélecteur jusqu'en position inférieure.



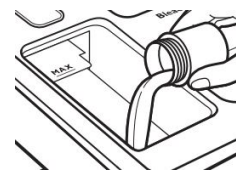
Ne pas faire remplir excessivement le distributeur – le fait d'ajouter trop de détergent peut entraîner sa distribution prématurée dans la laveuse.

Détergent en poudre :

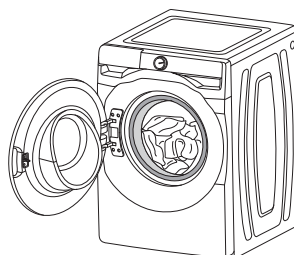


Soulever le sélecteur en position élevée. Ajouter directement dans le compartiment.

Détergent liquide :



Appuyer sur le sélecteur pour le placer en position basse. Ajouter directement dans le compartiment.



ENTRETIEN ET RÉPARATION DE LA LAVEUSE

Tuyaux d'arrivée d'eau

Remplacer les tuyaux d'arrivée d'eau après 5 ans d'utilisation pour réduire le risque de défaillance intempestive. Inspecter périodiquement les tuyaux; les remplacer en cas de renflement, de déformation, de coupure et d'usure ou de fuite.

Lors du remplacement de vos tuyaux d'arrivée d'eau :

- Noter la date de remplacement au marqueur indélébile sur l'étiquette.
- Vérifier que les vieilles rondelles ne sont pas coincées dans les valves d'arrivée d'eau de la laveuse.
- Utiliser de nouvelles rondelles avec les nouveaux tuyaux d'entrée pour assurer une bonne étanchéité.

REMARQUE : Ne pas utiliser de tuyaux usagés. La propriété pourrait être endommagée. Cet appareil peut ne pas comprendre de tuyaux d'arrivée d'eau. Voir les Instructions d'installation en ligne pour plus de renseignements.

Entretien de la laveuse

Recommandations pour une laveuse propre et pour un niveau de performance optimal :

1. Utiliser toujours un détergent HE (haute efficacité) et employer la quantité de détergent recommandée par le fabricant du détergent HE. Ne pas utiliser plus que la quantité recommandée de détergent, car ceci peut augmenter le taux d'accumulation de résidus de détergent et de souillures à l'intérieur de la laveuse, ce qui pourrait entraîner la formation d'odeurs indésirables.
2. Exécuter périodiquement des lavages avec de l'eau tiède ou chaude (et non pas exclusivement des lavages à l'eau froide), car l'eau chaude permet de contrôler plus efficacement la vitesse à laquelle les saletés et les résidus de détergent s'accumulent.
3. Veiller à toujours laisser la porte/le couvercle de la laveuse ouvert entre deux utilisations pour qu'elle puisse sécher, et pour éviter l'accumulation de résidus générateurs d'odeurs.

Pour les modèles à chargement frontal seulement :

4. Nettoyer périodiquement les résidus s'accumulant sur les surfaces intérieures du hublot. Pour un meilleur entretien, passer un linge humide sur toute la partie intérieure de la porte.
5. Toujours suivre les instructions d'entretien du joint de porte pour le nettoyer. Les instructions complètes sont accessibles en ligne.

Non utilisation et entretien en période de vacances

Faire fonctionner la laveuse seulement lorsqu'on est présent. Lors d'un déménagement ou si la laveuse n'est pas utilisée pendant longtemps, suivre les étapes suivantes :

1. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Fermer l'alimentation en eau à la laveuse pour éviter toute inondation due à une surpression.

CONSEIL UTILE : Fixer une note de rappel à la laveuse d'ouvrir le robinet d'eau avant de l'utiliser à nouveau.

3. Nettoyer les distributeurs. Tous les modèles ne sont pas équipés de distributeurs. Si votre modèle est équipé de distributeurs, reportez-vous à la section Nettoyage des distributeurs en ligne.

Entretien pour entreposage hivernal

IMPORTANT : Pour éviter tout dommage, installer et remiser la laveuse à l'abri du gel. L'eau qui peut rester dans les tuyaux risque d'abîmer la laveuse en temps de gel. Si la laveuse doit faire l'objet d'un déménagement ou d'un entreposage au cours d'une période de gel, hivériser la laveuse.

Hivérization de la laveuse :

1. Fermer les deux robinets d'eau; déconnecter et vidanger les tuyaux d'arrivée d'eau.
CONSEIL UTILE : Fixer une note de rappel à la laveuse d'ouvrir le robinet d'eau avant de l'utiliser à nouveau.
2. Placer 1 pinte (1 L) d'antigel pour véhicule récréatif dans le panier et faire fonctionner la laveuse sur le programme Drain/Spin (vidange/essorage) pendant environ 30 secondes pour mélanger l'antigel et l'eau restante.
3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

Transport de la laveuse

1. Fermer les deux robinets d'eau. Débrancher et vidanger les tuyaux d'arrivée d'eau.
2. Pour déplacer la laveuse pendant une période de gel, suivre les instructions de la section « Entretien pour entreposage hivernal » avant de le déplacer.
3. Déconnecter le tuyau d'évacuation du système d'évacuation et de l'arrière de la laveuse.
4. Débrancher le cordon d'alimentation.
5. Placer les tuyaux d'arrivée d'eau et le tuyau d'évacuation dans le panier de la laveuse.
6. Enrouler le cordon d'alimentation et l'attacher avec un élastique ou avec un attache-câbles pour l'empêcher de traîner sur le plancher.

Pour les modèles à chargement frontal seulement :

IMPORTANT : Demander une intervention de dépannage si l'on doit installer de nouveaux boulons de transport. La laveuse doit être transportée en position verticale. Afin d'éviter d'endommager la structure de la laveuse, celle-ci doit être correctement installée pour pouvoir être déplacée par un technicien agréé.

7. **Pour les modèles à chargement par le haut seulement :** Replacer le support d'emballage de l'appareil à l'intérieur de la laveuse. Si le support d'emballage de l'appareil est absent, placer des couvertures lourdes ou des serviettes dans l'ouverture du panier. Fermer le couvercle et placer du ruban adhésif sur le couvercle et jusqu'à la partie inférieure avant de la laveuse. Laisser le couvercle fermé par l'adhésif jusqu'à ce que la laveuse soit installée à son nouvel emplacement. Déplacer la laveuse en position verticale.

Réinstallation/réutilisation de la laveuse

Pour réinstaller la laveuse après une période de non-utilisation, de vacances, de remisage pour l'hiver ou après un déménagement :

1. Consulter les instructions d'installation en ligne pour plus d'informations sur la localisation, la mise à niveau et le raccordement de la laveuse.
2. Avant de réutiliser la laveuse, exécuter la procédure recommandée suivante :

Remise en marche de la laveuse :

1. Vidanger les canalisations d'eau et les tuyaux. Reconnecter les tuyaux d'arrivée d'eau. Ouvrir les deux robinets d'eau.
2. Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre ou reconnecter la source de courant électrique.

- Faire fonctionner la laveuse pendant un programme complet (le programme Clean Washer [programme de nettoyage de la laveuse] est recommandé, le cas échéant) pour nettoyer la laveuse et éliminer l'antigel, si utilisé. Utiliser uniquement du détergent HE (haute efficacité). Utiliser la moitié de la quantité recommandée par le fabricant pour une charge de taille moyenne.

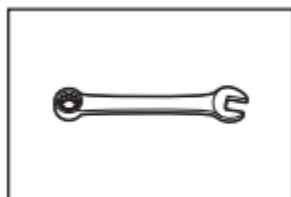
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

SPÉCIFICATIONS

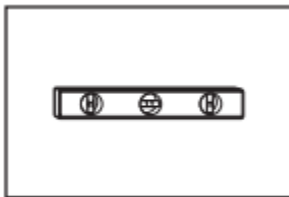
Outils et pièces

Rassembler les outils et composants nécessaires avant d'entreprendre le processus d'installation.

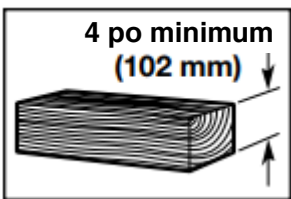
Outils requis :



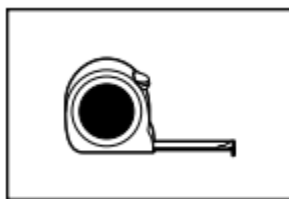
Clés plates ou clés à molette de 1/2 po (13 mm), 5/8 po (16 mm) et 9/16 po (14,3 mm)



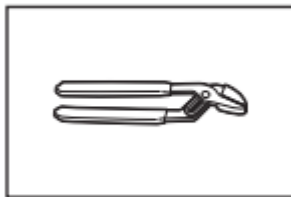
Niveau



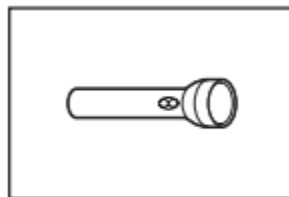
Cale en bois



Règle ou mètre ruban



Pince – ouverture jusqu'à 1 9/16 po (39,7 mm)



Lampe de poche



Seau

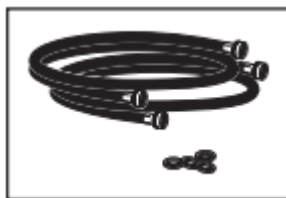
Pièces fournies :

REMARQUE : Toutes les pièces fournies pour l'installation se trouvent dans la laveuse.



Tuyau d'évacuation avec bride, si compris : Bride en U avec serre-câbles

Pièces nécessaires : (si non fournies avec la laveuse)



Tuyaux d'arrivée d'eau avec rondelles plates.

REMARQUE : Différentes options de tuyau d'arrivée d'eau sont offertes; consulter votre guide de démarrage rapide pour les informations de commande.

Accessoires disponibles

Un piédestal facultatif assorti pour la laveuse est aussi offert. Contacter votre détaillant pour obtenir des informations sur la commande.

Pièces alternatives (non fournies avec la laveuse)

Il se peut que l'installation nécessite des pièces supplémentaires. Pour commander, consulter les coordonnées dans le guide de démarrage rapide.

Si vous avez :	Il faut :
Égout surélevé	Tuyau rigide d'évacuation standard de 20 gallons (76 L) de 39 po (991 mm) de haut ou évier de décharge, pompe de puisard et connecteurs (offerts chez les vendeurs de matériel de plomberie locaux)

Exigences d'emplacement

IMPORTANT : Ne pas installer, remiser ou faire fonctionner la laveuse à un emplacement où elle sera exposée aux intempéries ou à des températures inférieures à 32 °F (0 °C). De l'eau restée dans la laveuse après utilisation peut causer des dommages à basse température. Voir « Entretien de la laveuse » pour des renseignements sur la préparation de la laveuse pour l'hiver.

Le choix d'un emplacement approprié pour la laveuse en améliore le rendement et réduit au minimum le bruit et le « déplacement » possible de la laveuse. La laveuse peut être installée dans un sous-sol, une salle de buanderie, un placard ou un encastrement.

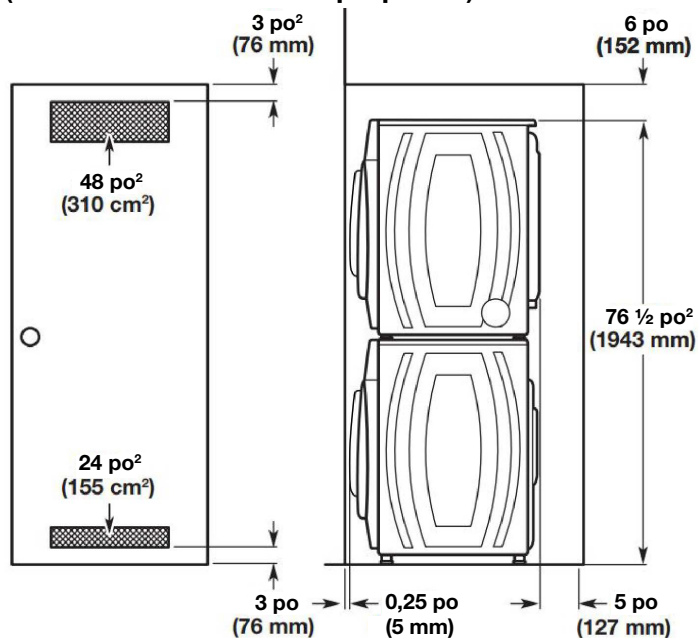
C'est à l'utilisateur qu'incombe la responsabilité de réaliser une installation correcte.

Il vous faudra

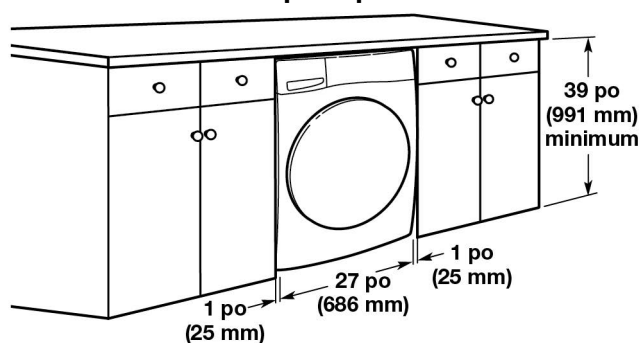
- Un chauffe-eau réglé à 120 °F (49 °C).
- Une prise électrique reliée à la terre et située à moins de 6 pi (1,8 m) du cordon d'alimentation à l'arrière de la laveuse.
- Des robinets d'eau chaude et d'eau froide situés à moins de 4 pi (1,2 m) des électrovannes de remplissage d'eau chaude et d'eau froide sur la laveuse, et une pression d'eau de 20 à 100 lb/po² (137,9 à 689,6 kPa).
- Un plancher de niveau avec une pente maximale de 1 po (25 mm) sous l'ensemble de la laveuse. Il n'est pas recommandé de l'installer sur un tapis, de la moquette ou des surfaces avec endos en mousse.
- Un plancher capable de supporter le poids total de 315 lb (143 kg) de la laveuse (eau et charge compris).

Les dimensions indiquées correspondent à l'espacement minimal permis. Pour chaque type de configuration, prévoir davantage de dégagement pour faciliter l'installation et l'entretien et laisser suffisamment de dégagement pour les appareils ménagers voisins et pour les murs, les portes et les plinthes. L'espacement doit être assez grand pour permettre d'ouvrir complètement la porte. Ajouter un espace supplémentaire de 1 po (25 mm) de tous les côtés de la laveuse pour réduire le transfert de bruit. Les portes doivent être à persiennes ou l'équivalent, et avoir une surface ouverte d'au moins 24 po² (155 cm²) en bas et 48 po² (310 cm²) en haut.

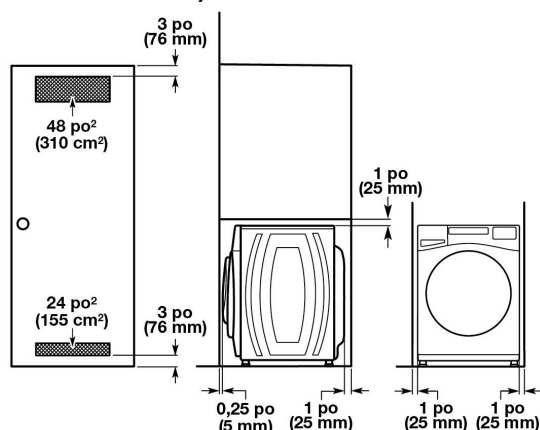
Installation dans un encastrement ou armoire (laveuse et sècheuse superposée)



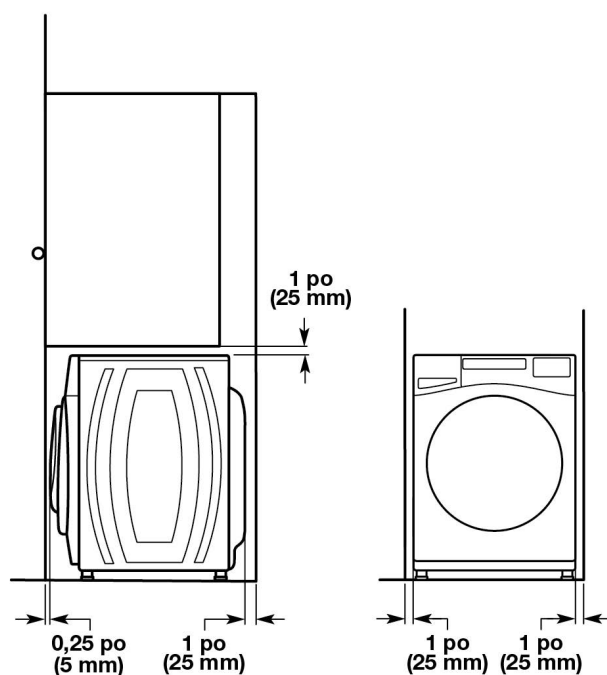
Installation sous comptoir personnalisée



Installation dans un encastrement ou armoire (laveuse seulement)



Installation dans un placard personnalisé



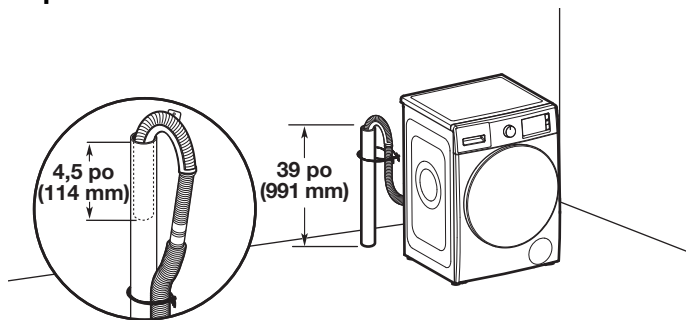
Système de vidange

Il incombe à l'installateur d'installer et de fixer solidement le tuyau de vidange à la canalisation d'évacuation de manière que le tuyau de vidange ne puisse sortir et causer d'éventuelles fuites de la canalisation d'évacuation.

Le système de vidange peut être installé à l'aide d'un conduit d'évacuation au plancher, un tuyau rigide de rejet à l'égout mural, un tuyau rigide de rejet à l'égout au plancher ou un évier de buanderie. Sélectionner la méthode à utiliser.

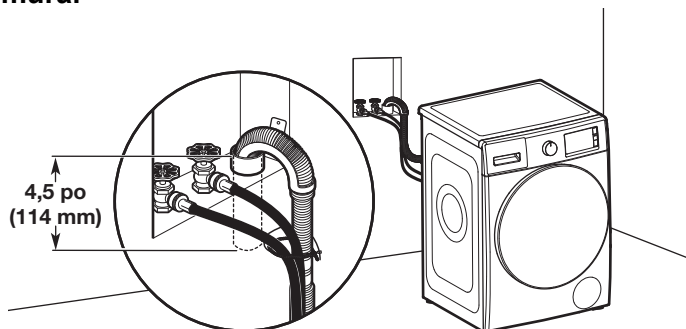
IMPORTANT : Pour éviter un effet de siphon, pas plus de 4,5 po (114 mm) de tuyau de vidange ne devrait être inséré à l'intérieur de la canalisation d'évacuation.

Système de vidange avec tuyau de rejet à l'égout au plancher



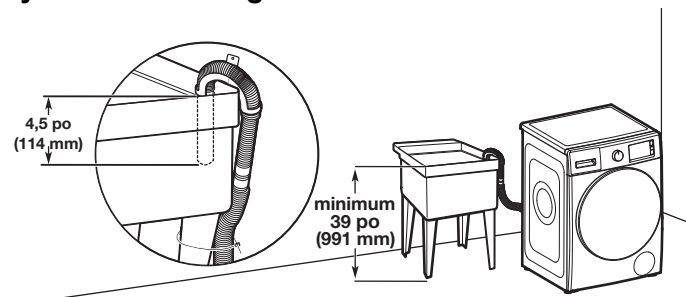
Diamètre minimum pour un tuyau de rejet à l'égout : 2 po (51 mm). Capacité minimale d'acheminement : 17 gallons (64 L) par minute. Un adaptateur de 1/4 po (6 mm) à 1 po (25 mm) de diamètre est offert pour le tuyau de rejet à l'égout; consulter le Guide de démarrage rapide pour les renseignements de commande en ligne. Le sommet du tuyau de rejet à l'égout doit avoir une hauteur d'au moins 39 po (991 mm); ne pas l'installer à plus de 48 po (1,2 m) du bas de la laveuse. Si la canalisation de vidange est au-dessus de la tête et que l'eau doit être pompée à plus de 48 po (1,2 m), une pompe de puisard et sa quincaillerie seront nécessaires. Voir la section « Pièces supplémentaires ».

Système de vidange avec tuyau de rejet à l'égout mural

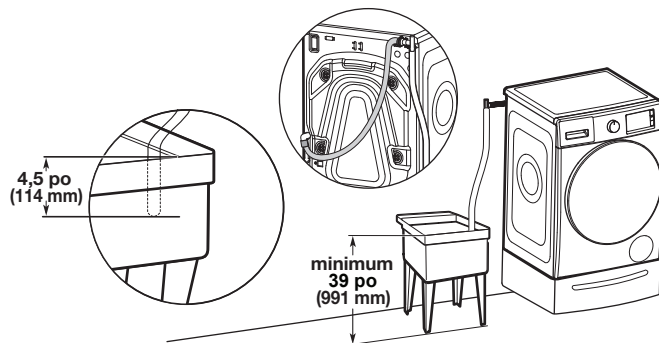


Voir les exigences pour le « Système de vidange avec tuyau de rejet à l'égout au plancher ».

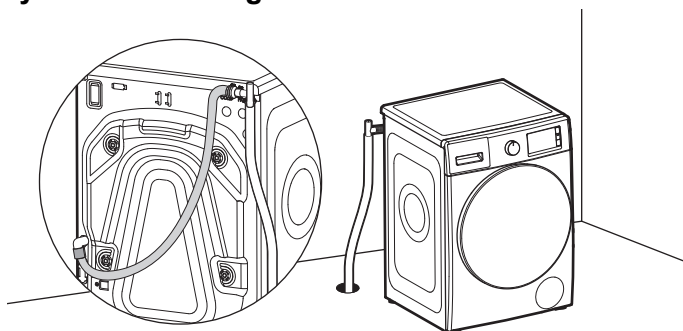
Système de vidange dans un évier de buanderie



Capacité minimale : 20 gallons (76 L). Le haut de l'évier de buanderie doit être à au moins 39 po (991 mm) du sol, mais pas à plus de 48 po (1,2 m) du bas de la laveuse.



Système de vidange au sol



Le système de vidange au plancher nécessite un ensemble brise-siphon, deux ensembles de raccordement et une rallonge de tuyau de vidange qui peuvent être achetés séparément; consulter le Guide de démarrage rapide pour les renseignements de commande en ligne. Hauteur minimale du brise-siphon : 28 po (710 mm) à partir du fond de la laveuse. (Des tuyaux supplémentaires peuvent être requis.)

Spécifications électriques

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de décharge électrique

Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la prise de liaison à la terre.

Ne pas utiliser d'adaptateur.

Ne pas utiliser de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou une décharge électrique.

- L'appareil doit être alimenté par une source de 120 V CA à 60 Hz seulement et protégé par fusible de 15 A. On recommande d'utiliser un fusible ou un disjoncteur temporisé. Il est recommandé de raccorder l'appareil sur un circuit distinct exclusif à cet appareil.
- Cette laveuse comporte un cordon d'alimentation électrique à trois broches pour liaison à la terre.
- Pour réduire le risque de décharge électrique, on doit brancher le cordon sur une prise de courant de configuration correspondante, à 3 alvéoles, reliée à la terre et installée conformément aux codes et règlements locaux. Si une prise de courant de configuration correspondante n'est pas accessible, le client a la responsabilité et l'obligation de faire installer par un électricien qualifié une prise de courant correctement reliée à la terre.
- Si les codes le permettent et si on utilise un conducteur distinct de mise à la terre, il est recommandé qu'un électricien qualifié vérifie la qualité de la mise à la terre.
- Ne pas utiliser une tuyauterie de gaz pour le raccordement à la terre.
- En cas de doute quant à la qualité de la mise à la terre de la laveuse, consulter un électricien qualifié.
- Ne pas installer un fusible dans le conducteur neutre ou le circuit de mise à la terre.

INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE

Pour un appareil avec liaison à la terre et cordon d'alimentation :

Cet appareil doit être relié à la terre. En cas d'anomalie de fonctionnement ou de panne, la liaison à la terre réduira le risque de décharge électrique en offrant au courant électrique un itinéraire d'évacuation de moindre résistance. L'appareil est doté d'un cordon électrique comportant un conducteur de mise à la terre d'équipement et une fiche de branchement de liaison à la terre. La fiche doit être branchée sur une prise de courant appropriée qui soit bien installée et reliée à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.

AVERTISSEMENT : Un raccordement inapproprié du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut causer un risque de décharge électrique. En cas de doute quant à la qualité de la mise à la terre de l'appareil, consulter un électricien ou un technicien d'entretien qualifié. Ne pas modifier la fiche fournie avec cet appareil : Si elle ne correspond pas à la prise de sortie, faire installer une fiche appropriée par un électricien qualifié.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

INSTALLATION

Déballage

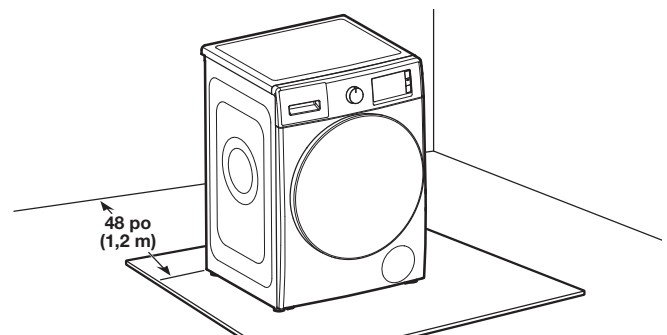
⚠ AVERTISSEMENT

Risque de poids excessif

Utiliser deux personnes ou plus pour déplacer et installer l'appareil.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autres blessures.

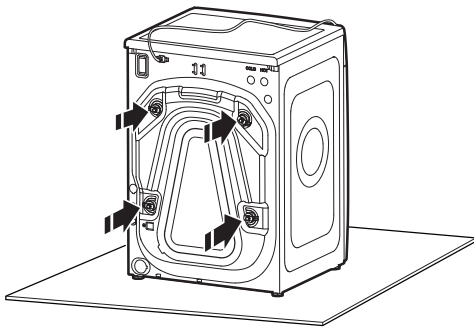
1. Déplacer la laveuse



Il est nécessaire de retirer tout le matériel d'expédition pour un fonctionnement correct et pour éviter que la laveuse ne fasse trop de bruit.

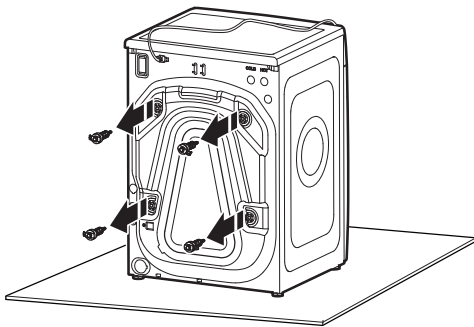
Approcher la laveuse jusqu'à environ 4 pi (1,2 m) de son emplacement d'installation final. Elle doit être en position debout.

2. Localiser les boulons de transport



Repérer les quatre boulons de transport à l'arrière de la laveuse.

3. Retirer les boulons de transport de la laveuse

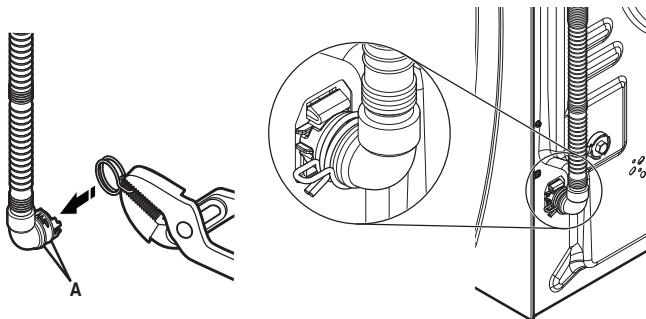


Desserrer les boulons avec une clé à molette de 5/8 po (16 mm). Glisser chaque boulon et cale au centre du trou. Retirer les boulons et cales d'espacement en plastique de l'arrière de la laveuse. Jeter les boulons et cales d'espacement.

IMPORTANT : Ne pas brancher la laveuse avant la fin de l'installation.

Raccordement du tuyau de vidange

4. Fixation du tuyau de vidange à l'orifice de vidange



A – Côtes

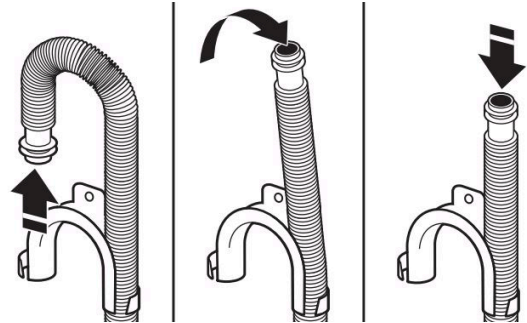
Si la bride n'est pas déjà installée sur l'extrémité coudée du tuyau de vidange, serrer la bride avec une pince et faire glisser la bride sur l'extrémité du tuyau en la centrant entre les rainures comme illustré. Serrer la bride avec une pince et faire glisser l'extrémité coudée du tuyau de vidange sur l'orifice de vidange de la laveuse, puis fixer avec la bride.

Pour un évier de buanderie ou un tuyau de rejet à l'égout rigide, passer à l'étape 6.

Pour une vidange au plancher, retirer la bride retenue pour tuyau de vidange préinstallée, comme indiqué à l'étape 5. Des pièces supplémentaires avec des directives distinctes seront peut-être nécessaires. Voir la section « Pièces supplémentaires ».

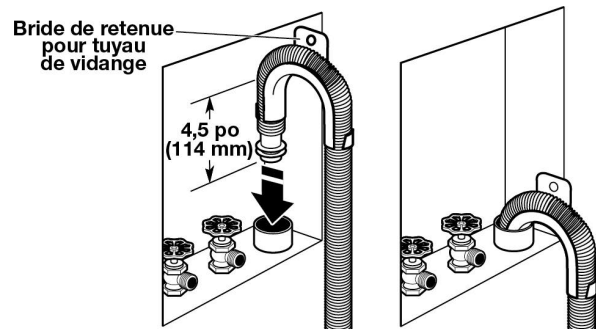
Il incombe à l'installateur d'installer et de fixer solidement le tuyau de vidange à la canalisation d'évacuation de manière que le tuyau de vidange ne puisse sortir et causer d'éventuelles fuites de la canalisation d'évacuation.

5. Retirer le tuyau de vidange (installation avec vidange au plancher uniquement)



Pour les installations avec vidange au plancher, il faut retirer la bride de retenue pour tuyau de vidange de l'extrémité du tuyau de vidange. Des pièces supplémentaires avec des directives distinctes seront peut-être nécessaires; consulter le Guide de démarrage rapide.

6. Placer le tuyau de vidange dans le tuyau de rejet à l'égout



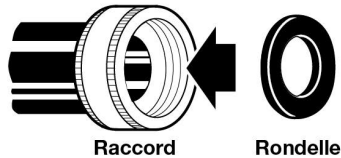
Placer le tuyau dans le tuyau de rejet à l'égout (illustré à l'image) ou par-dessus le côté de l'évier de buanderie.

IMPORTANT : 4,5 po (114 mm) de tuyau de vidange soit se trouver à l'intérieur du tuyau de rejet à l'égout; ne pas forcer l'excédent du tuyau dans le tuyau de rejet à l'égout ni le placer dans l'évier de buanderie. On doit utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange.

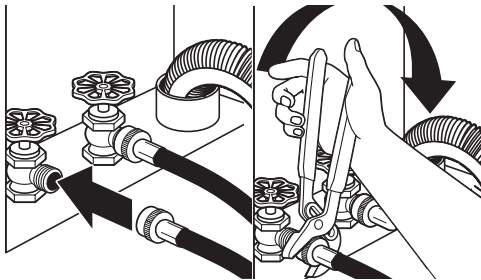
Raccordement des tuyaux d'alimentation

IMPORTANT : Afin d'éviter toute fuite, vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau comportent des rondelles d'étanchéité plates aux deux extrémités. La laveuse doit être raccordée aux robinets d'eau à l'aide des tuyaux d'arrivée d'eau et des rondelles neufs (non compris). Ne pas utiliser de tuyaux usagés. Ne pas utiliser de tuyaux sans installer de rondelles d'étanchéité.

7. Insérer les rondelles plates neuves



8. Connecter les tuyaux d'arrivée d'eau aux robinets.



IMPORTANT : Ne pas serrer excessivement ni utiliser de ruban adhésif ou de dispositifs d'étanchéité lors de la fixation des robinets ou de la machine. Cela pourrait entraîner des dommages.

Fixer le tuyau dont l'étiquette porte la mention « hot » (chaud) au robinet d'eau chaude. Visser le raccord à la main pour qu'il repose sur la rondelle. Serrer les raccords de deux tiers de tour supplémentaires à l'aide d'une pince réglable. Répéter cette étape avec le tuyau portant la mention « cold » (froide) pour le robinet d'eau froide. Les deux tuyaux doivent être raccordés pour que la laveuse fonctionne correctement.

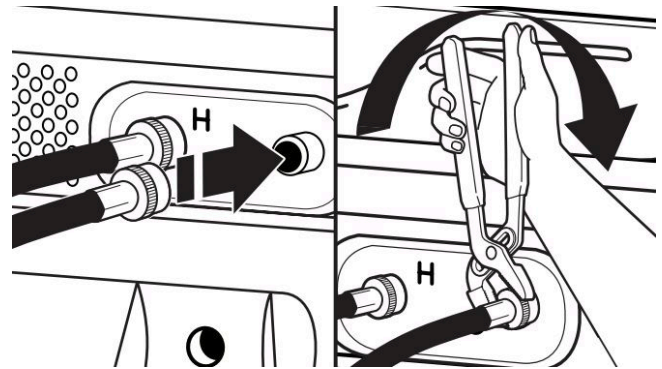
CONSEIL UTILE : Repérer quel tuyau est raccordé à l'eau chaude pour permettre une fixation correcte des tuyaux à la machine. Dans la plupart des configurations standard, les tuyaux se croisent lorsque fixés correctement.

9. Purger les canalisations d'eau



Faire couler de l'eau dans les tuyaux de l'évier de buanderie, le tuyau rigide de rejet à l'égout ou le seau pendant quelques secondes pour éviter toute obstruction. On doit laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle soit limpide.

10. Connecter les tuyaux d'arrivée d'eau à la laveuse

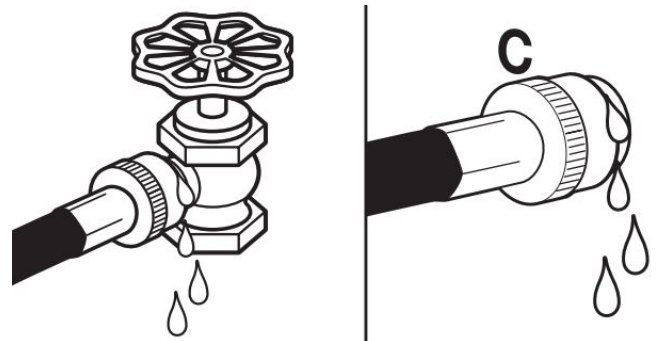


IMPORTANT : Pour réduire le risque de défaillance des tuyaux, remplacer les tuyaux tous les 5 ans. Inscrire la date d'installation ou de remplacement des tuyaux pour référence ultérieure.

- Ne pas serrer excessivement le tuyau ou utiliser du ruban adhésif ou un calfeutrant sur le robinet. Les robinets risquent d'être endommagés.
- Inspecter périodiquement les tuyaux et les remplacer en cas de renflement, de déformation, de coupure, d'usure ou de fuite.

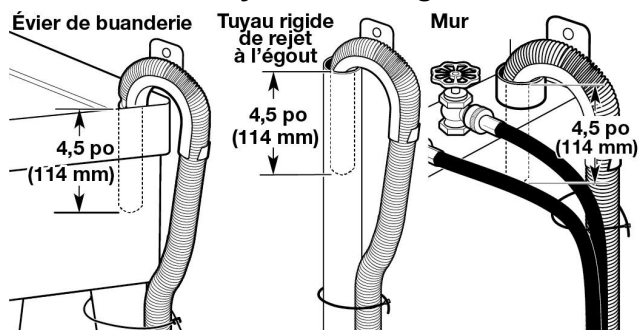
Fixer le tuyau d'eau chaude au robinet d'arrivée d'eau chaude. Visser le raccord à la main jusqu'à ce qu'il soit bien serré. Serrer les raccords de deux tiers de tour supplémentaires à l'aide d'une pince réglable. Répéter pour le robinet d'eau froide.

11. Recherche de fuites



Ouvrir doucement les robinets d'eau pour vérifier qu'il n'y a pas de fuites. Une petite quantité d'eau peut entrer dans la laveuse. Elle s'évacuera plus tard.

12. Immobiliser le tuyau de vidange



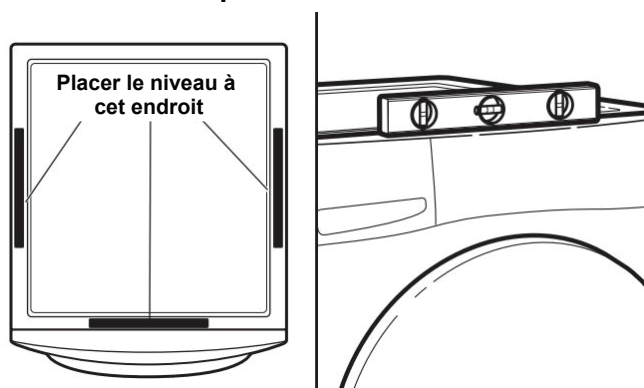
Fixer le tuyau de vidange avec le serre-câbles ou la fixation perlée au pied de l'évier de buanderie, au tuyau rigide de rejet à l'égout ou aux tuyaux d'arrivée d'eau pour le tuyau de rejet à l'égout mural rigide.

Il incombe à l'installateur d'installer et de fixer solidement le tuyau de vidange à la canalisation d'évacuation de manière que le tuyau de vidange ne puisse sortir et causer d'éventuelles fuites de la canalisation d'évacuation.

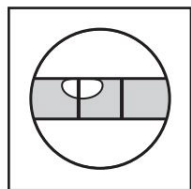
Établissement de l'aplomb de la laveuse

IMPORTANT : L'établissement correct de l'aplomb de la laveuse permet de réduire les nuisances sonores et de limiter les vibrations.

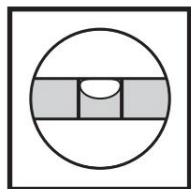
13. Vérifier le bon aplomb de la laveuse



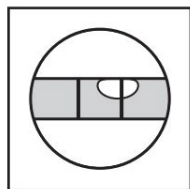
Enlever le morceau de carton placé sous la laveuse. Placer un niveau sur les bords supérieurs de la laveuse en contrôlant chaque côté et l'avant. Si elle n'est pas d'aplomb, faire basculer la laveuse et régler les pieds vers le haut ou vers le bas comme indiqué dans les étapes 15 et 16, et recommencer si nécessaire.



Pas d'aplomb

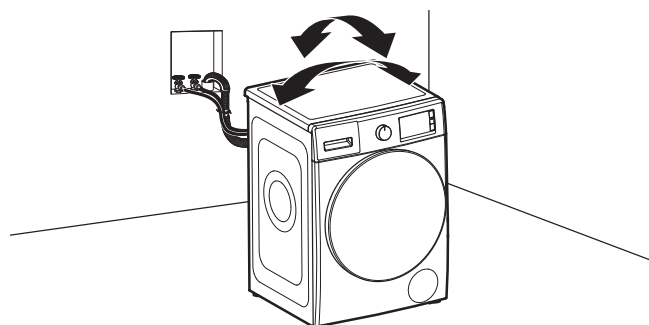


D'APLOMB



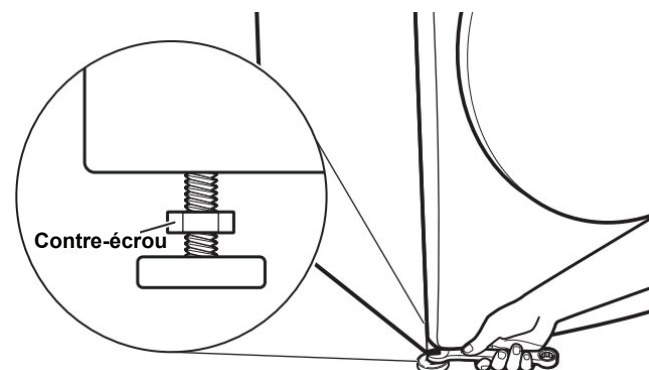
Pas d'aplomb

14. Faire basculer la laveuse pour tester la stabilité des pieds sur le plancher



Saisir la laveuse par le dessus et la faire basculer d'avant en arrière tout en s'assurant que les quatre pieds sont en contact ferme avec le sol. Faire de nouveau basculer la laveuse transversalement. Si la laveuse bascule, passer à l'étape 15 et ajuster les pieds de nivellement. Si les quatre pieds sont en contact ferme avec le sol, passer à l'étape 16.

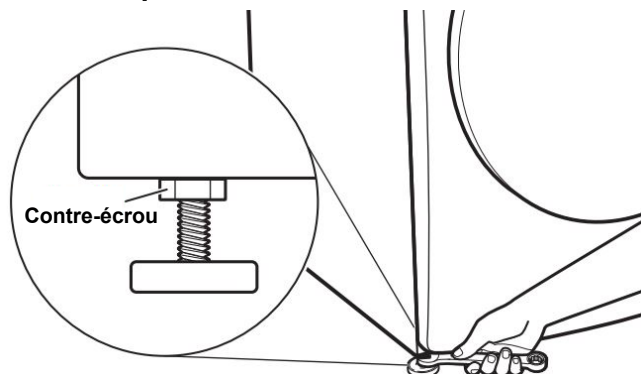
15. Ajuster les pieds de nivellement



Si la laveuse n'est pas d'aplomb, utiliser une clé plate de 9/16 po (14,3 mm) ou une clé à molette pour tourner les contre-écrous dans le sens horaire sur les pieds jusqu'à ce qu'ils se trouvent à environ 1/2 po (13 mm) de la caisse de la laveuse. Tourner ensuite le pied de nivellement dans le sens horaire pour abaisser la laveuse ou antihoraire pour la soulever. Ne pas dépasser 2 po (50 mm) du bas du pied au bas de l'armoire. Contrôler à nouveau l'aplomb de la laveuse et vérifier que les quatre pieds sont en contact ferme avec le sol. Répéter si nécessaire.

CONSEIL UTILE : Il serait judicieux de soulever l'avant de la laveuse d'environ 4 po (102 mm) à l'aide d'une cale en bois ou d'un objet similaire qui soutiendra le poids de la laveuse.

16. Serrer les pieds de nivellement



Une fois la laveuse d'aplomb et les quatre pieds en contact ferme avec le sol, tourner les contre-écrous dans le sens antihoraire sur les pieds de nivellement à l'aide d'une clé à fourche ou d'une clé à molette de 9/16 po (14,3 mm) jusqu'à ce qu'ils soient bien serrés contre la caisse de la laveuse.

CONSEIL UTILE : On devra peut-être de nouveau soulever légèrement la laveuse à l'aide d'une cale de bois.

REMARQUE : La mise à niveau de la laveuse est essentielle au bon fonctionnement de la machine.

AVERTISSEMENT



Risque de décharge électrique

Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

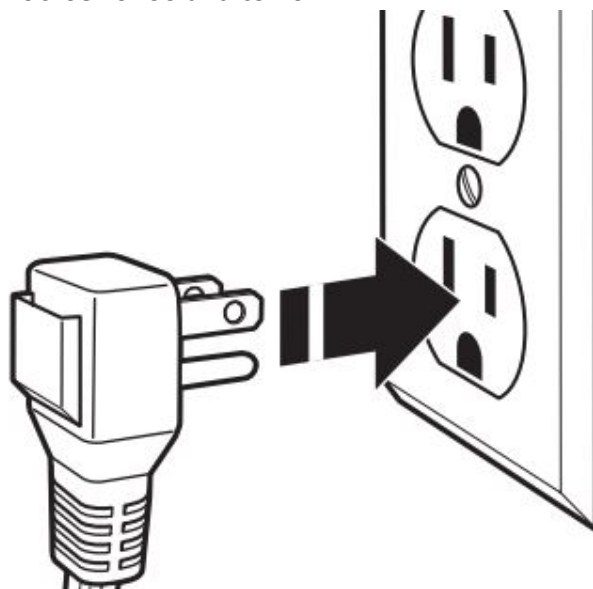
Ne pas enlever la prise de liaison à la terre.

Ne pas utiliser d'adaptateur.

Ne pas utiliser de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou une décharge électrique.

17. Brancher l'appareil dans une prise à 3 alvéoles reliée à la terre

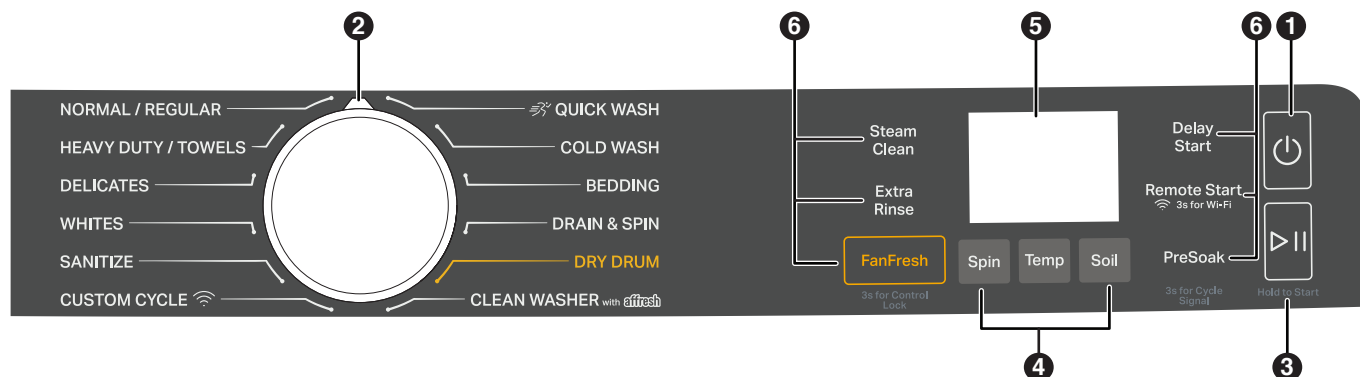


Liste de vérification pour installation terminée

- Consulter les spécifications électriques. S'assurer de disposer d'une source d'électricité appropriée, et d'une liaison à la terre conforme à la méthode recommandée.
- Vérifier que toutes les pièces sont maintenant installées. S'il reste une pièce, passer en revue les différentes étapes pour découvrir laquelle aurait été oubliée.
- Vérifier la présence de tous les outils.
- Vérifier que tout le matériel d'expédition a été retiré de la laveuse.
- Vérifier que la laveuse est de niveau.
- Vérifier que les robinets d'eau sont ouverts.
- Vérifier qu'il n'y a pas de fuite autour des robinets et des tuyaux d'arrivée d'eau.
- Ôter la pellicule protectrice de la console et tout ruban adhésif resté sur la laveuse.
- Vérifier que la laveuse est branchée sur une prise de courant à 3 alvéoles reliée à la terre.
- Éliminer/recycler tous les matériaux d'emballage.
- Lire la section « Entretien et réparation de la laveuse ».
- Pour tester et nettoyer votre laveuse, appuyer sur Power (mise sous tension), et choisir le programme Quick (rapide) et la faire fonctionner sans vêtements. Utiliser uniquement un détergent HE. Utiliser la moitié de la quantité recommandée par le fabricant pour une charge de taille moyenne.

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

TABLEAU DE COMMANDE ET CARACTÉRISTIQUES



Conçue pour l'utilisation d'un détergent haute efficacité seulement.

REMARQUE : Avant de laver des vêtements pour la première fois, ajouter du détergent HE liquide ou en poudre dans le distributeur de détergent. Choisir le programme de lavage rapide et le lancer sans vêtements. Utiliser uniquement du détergent HE. Le programme initial sert à assurer que l'intérieur est propre et que le distributeur est prêt à l'utilisation avant de laver des vêtements.

Description des boutons

1. POWER (MISE SOUS TENSION)

Toucher ce bouton pour mettre la laveuse en marche et pour l'éteindre. Toucher ce bouton de nouveau pour annuler un programme à tout moment.

2. BOUTON DE PROGRAMME DE LAVAGE

Tourner le bouton de programme pour sélectionner un programme correspondant à la charge de vêtements. Les programmes personnalisés disponibles dans l'application Whirlpool comprennent Wrinkle Control (Antifroissement), Active Wear (Vêtements de sport), Jeans/Towels (Jeans/Serviettes) et Swimwear (Maillots). Télécharger l'application Whirlpool pour utiliser ces programmes personnalisés.

Consulter le « Guide de programmes » pour une description détaillée des programmes.

3. START/PAUSE (mise en marche/pause)

Appuyer pendant 1 seconde sur ce bouton pour démarrer un programme ou appuyer une fois dessus pendant qu'un programme est en cours pour le suspendre. Pour ajouter un vêtement, on peut toucher le bouton Start/pause (Mise en marche/pause), le message « Add Garment » (Ajouter un vêtement) s'allume à l'écran. Toucher à nouveau pour continuer le programme.

4. AFFICHAGE ACL ET RÉGLAGES

Lorsqu'on sélectionne un programme, ses réglages par défaut s'allument et la durée restante estimée s'affiche. Des facteurs comme la taille de la charge, la température et la pression de l'eau peuvent affecter la durée indiquée sur l'afficheur. La laveuse peut également ajuster la durée du programme si le linge est tassé, la charge est déséquilibrée ou si la mousse produite est excessive. Toucher le réglage souhaité sur l'afficheur pour ajuster. Voir « Guide de programmes » pour découvrir les réglages disponibles sur chaque programme.

REMARQUE : Un message Clean Washer (Nettoyage de la laveuse) apparaîtra sur l'écran de commande lorsque la laveuse aura exécuté 30 programmes pour vous rappeler de lancer le programme.

Spin (essorage)

Cette laveuse sélectionne automatiquement la vitesse d'essorage en fonction du programme sélectionné. Certaines vitesses pré-réglées peuvent être modifiées.

- Des vitesses d'essorage plus élevées signifient des durées de séchage plus courtes, mais elles peuvent augmenter le froissement de la charge.
- Des vitesses d'essorage moins élevées signifient moins de froissement, mais laissent la charge plus humide.

Temp (température)

La température de lavage recommandée est pré-réglée pour chaque programme. Certaines températures pré-réglées peuvent être modifiées. Il est possible de sélectionner une température de lavage différente en fonction du type de tissu et de saleté à laver. Pour des résultats optimaux, suivre les instructions sur l'étiquette du vêtement et utiliser la température d'eau de lavage la plus chaude possible qui reste sans danger pour le tissu. Toutes les fonctions de température de lavage sont accompagnées d'un rinçage à l'eau froide.

Soil (saleté)

Le niveau de saleté (durée de lavage) est pré-réglé pour chaque programme de lavage. Lorsqu'on modifie le réglage du niveau de saleté, la durée du programme augmente ou diminue sur l'affichage de la durée du programme estimée. Pour la plupart des charges, utiliser le niveau de saleté pré-réglé pour le programme choisi. Pour les tissus robustes et très sales, utiliser le réglage Soil Level (niveau de saleté) pour sélectionner un niveau de saleté plus élevé. Pour les tissus délicats et peu sales, utiliser le réglage Soil Level (Niveau de saleté) pour sélectionner un niveau de saleté inférieur. Des réglages de niveau de saleté inférieurs aideront à réduire l'emmêlement et le froissement.

5. ÉTAT DU PROGRAMME

L'écran ACL affichera le temps estimé restant pour les réglages de programme sélectionnés ainsi que d'autres informations utiles.

6. OPTIONS

Toucher pour activer des options de lavage ou des caractéristiques supplémentaires. Certaines options ne sont pas disponibles sur certains modèles.

Delay Start (mise en marche différée)

Toucher ce bouton pour différer le démarrage d'un programme de lavage jusqu'à 12 heures.

Activation à distance 3 secondes pour Wi-Fi

Toucher ce bouton chaque fois pour activer la commande à distance via l'application Whirlpool®. Suivre les instructions dans la section « OBTENIR L'APPLICATION WHIRLPOOL® ET SE CONNECTER ».

Presoak (Prétrempage)

L'option PreSoak (Prétrempage) vous permet d'éviter le trempage à l'extérieur de la laveuse. Du temps supplémentaire est ajouté à la laveuse avant que le programme de lavage ne démarre automatiquement.

Control Lock (verrouillage des commandes)

Toucher pendant 3 secondes pour verrouiller les commandes afin d'éviter tout changement ou manipulation involontaire. Toucher de nouveau pendant 3 secondes pour déverrouiller. Pour chaque seconde que le bouton Control Lock (Verrouillage des commandes) est appuyé, l'affichage effectue le compte à rebours de 1 seconde et indique d'abord « 3 », ensuite « 2 » et enfin « 1 ». L'on peut tout de même appuyer sur le bouton Power (Mise sous tension) pour éteindre la laveuse.

Steam (Vapeur) (disponible sur certains modèles)

L'option Steam (Vapeur) ajoute un trempage supplémentaire et prolonge le nettoyage sur de nombreux programmes pour aider à éliminer les taches. Il ajoute également un jet de vapeur pour un nettoyage encore plus efficace. Un dispositif de chauffage intégré aide à maintenir des températures de lavages idéales.

Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)

Activer cette option pour ajouter un rinçage supplémentaire à la plupart des programmes. On peut également toucher Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) pendant 3 secondes pour activer/désactiver le verrouillage des commandes.

REMARQUE : Sélectionner Extra Rinse (Rinçage supplémentaire) avec Drain & Spin (Vidange et essorage) pour une option de rinçage et d'essorage.

FanFresh®

L'option FanFresh® entraîne le culbutage périodique de la charge après la fin du programme pendant une durée maximale de 12 heures, alors que le ventilateur intégré fait circuler l'air dans la laveuse pour réduire le taux d'humidité. Pour activer l'option FanFresh®, appuyer sur FanFresh. Si l'option FanFresh® est activée, elle restera activée pour tous les programmes suivants jusqu'à ce qu'on la désactive à nouveau, la laveuse mémorise le dernier statut programmé (activé/désactivé). Pour désactiver l'option FanFresh®, appuyer sur FanFresh.

Pour désactiver l'option FanFresh® lorsqu'elle est en cours d'exécution, toucher le bouton Power (Mise sous tension).

Cycle signal (signal de programme)

Appuyer sur Cycle Signal (Signal de programme) pendant environ 3 secondes. L'affichage présente le compte à rebours de la durée. Les nombres « 3 », « 2 » puis « 1 » s'affichent successivement. L'écran commence à afficher les niveaux sonores. Les nombres « 1 », « 2 », « 3 » puis « Off » (Arrêt) s'affichent successivement. Lorsque Cycle signal (signal de programme) est activé, la dernière valeur affichée sera la sélection en cours.

WiFi Connect (Connexion Wi-Fi)

Télécharger l'application Whirlpool™ et suivre les instructions pour connecter votre appareil au réseau Wi-Fi de votre maison. Il est aussi possible de visiter le www.whirlpool.com/connect. Au Canada, visiter le www.whirlpool.ca/proprietaire.

RÉTABLISSEMENT DES PARAMÈTRES D'USINE

Appuyer sur les touches Temp (température) et Soil (sauté) jusqu'à ce que le compte à rebours affiché soit terminé. L'appareil se remet sous tension une fois le message « Select Language » (Sélectionner la langue) s'affiche.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

AVERTISSEMENT



Risque d'incendie

Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.

Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.

Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).

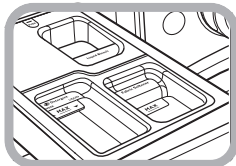
Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

AVERTISSEMENT : Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lire les INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ du guide d'utilisation de votre appareil avant de faire fonctionner cet appareil.

REMARQUES :

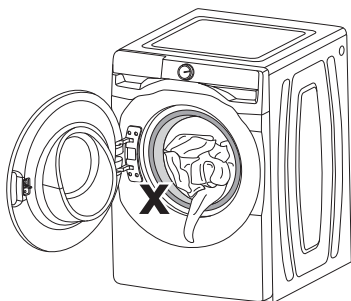
- Si le modèle comporte une interface tactile, la surface du tableau de commande est très sensible et il suffit d'un léger toucher pour l'activer. Pour s'assurer que les sélections ont été sauvegardées, toucher le tableau de commande du bout du doigt et non avec l'ongle. Pour sélectionner un réglage ou une option, il suffit de toucher le nom qui lui correspond.
- À la fin du programme, la laveuse garde en mémoire les choix de réglages et d'options pour une utilisation ultérieure de ce programme.

Étape 1. Ajouter le détergent HE



REMARQUE : Voir « Ajout de produits de lessive » (ci-dessous) pour plus d'informations sur l'ajout de détergent HE, d'assouplissant et/ou d'eau de Javel.

Étape 2. Charger les vêtements

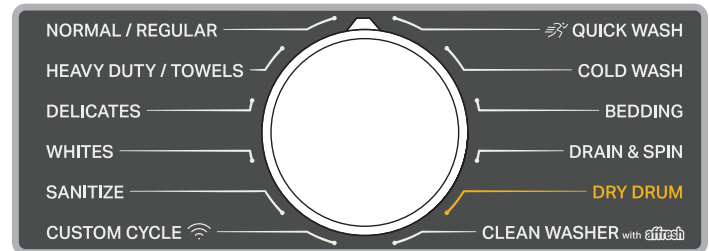


Trier et charger les articles de lavage, puis fermer la porte.

Étape 3. Toucher le bouton de mise sous tension sur la laveuse.



Étape 4. Sélectionner le programme souhaité pour la charge.



Étape 5. Modifier le réglage du programme, si désiré.



Étape 6. Sélectionner des options supplémentaires.



Étape 7. Toucher et maintenir enfoncé le bouton de mise en Start/Pause (marche/pause) pour démarrer le programme.



GUIDE DES PROGRAMMES

Les réglages et options indiqués en **gras** sont les réglages par défaut pour ce programme de lavage. Pour un meilleur soin des tissus, choisir le programme, les options et les réglages qui conviennent le mieux à la charge à laver. Toujours lire et suivre les instructions figurant sur les étiquettes de soin des tissus et sur les produits de lessive. Éviter de tasser les vêtements dans la laveuse. La laveuse ne rince ou n'essore pas bien si les vêtements sont tassés. Les réglages ne sont pas tous offerts sur tous les programmes et certaines options ne peuvent pas être combinées. Certaines options ne sont pas disponibles sur certains modèles.

AVERTISSEMENT : Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lire les INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ du guide d'utilisation de votre appareil avant de faire fonctionner cet appareil.

Articles à laver	Programme	Niveau de saleté	Température de lavage	Vitesse d'essorage	Options de lavage	Description
Charges d'articles en coton, de linge de maison, de draps et de vêtements mixtes présentant un niveau de saleté normal	Normal/ Regular (Normal/ Ordinaire)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Extra Hot (Très chaude) Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme combine un culbutage à vitesse moyenne et un essorage à vitesse très élevée. Ce programme est conçu pour fournir la meilleure efficacité écoénergétique.
Vêtements robustes, aux couleurs grand teint et très sales	Heavy Duty/ Towels (Service intense/ Serviettes)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Extra Hot (Très chaude) Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme utilise un culbutage rapide et des températures d'eau plus chaudes pour aider à fournir un nettoyage optimal.
Tissus transparents, lingerie, pulls et vêtements habillés légèrement sales	Delicates (Vêtements délicats)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme combine une eau plus fraîche et un culbutage à basse vitesse pour assurer un soin délicat des tissus.

Articles à laver	Programme	Niveau de saleté	Température de lavage	Vitesse d'essorage	Options de lavage	Description
Tissus et vêtements blancs sales	Whites (Blancs)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Extra Hot (Très chaude) Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme utilise un temps de lavage plus long avec un culbutage rapide pour nettoyer les vêtements blancs.
Vêtements, articles de literie et serviettes nécessitant un assainissement	Sanitize (Assainissement)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Extra Hot (Très chaude)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Le programme d'assainissement utilise une eau plus chaude pour éliminer 99,9 % des bactéries de maison communes. Vérifier la température de lavage recommandée pour les articles à laver. REMARQUE : Les tests portaient sur les bactéries K. pneumoniae, P. aeruginosa et S. aureus.
Customized Cycle (Programme personnalisé)	Custom Cycle (Programme personnalisé)	N. D.	N. D.	N. D.	N. D.	Créer des programmes personnalisés en quelques étapes seulement pour les programmes couramment utilisés.
Petites charges de 2 à 4 vêtements légèrement sales	Quick Wash (Lavage rapide)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Extra Hot (Très chaude) Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme utilise un culbutage moyen et une eau tiède pour laver rapidement les articles.

Articles à laver	Programme	Niveau de saleté	Température de lavage	Vitesse d'essorage	Options de lavage	Description
Vêtements tout aller de couleurs vives ou foncées et charges mixtes	Cold Wash (Lavage à l'eau froide)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme utilise de l'eau froide avec une action de lavage supplémentaire pour aider à éliminer les taches tout en prenant soin des tissus.
Articles de grande taille comme les sacs de couchage, les petits duvets et les vestes	Bedding (Literie)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Extra Hot (Très chaude) Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme utilise un modèle de culbutage spécifique, de l'eau tiède et une vitesse d'essorage moyenne pour accueillir les articles volumineux. REMARQUE : Ne pas tasser le linge dans le panier.
Charges mouillées	Drain & Spin (Vidange et essorage)	N. D.	N. D.	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme enlève toute l'eau restée dans la charge. REMARQUE Si aucun essorage n'est sélectionné, la machine n'effectuera qu'une vidange.
Pas de vêtements dans la laveuse	Drum Dry (Tambour sec)	N. D.	N. D.	N. D.	N. D.	Ce programme réduit l'excès d'humidité dans le tambour. À la fin d'un programme de lavage, transférez les vêtements dans la sècheuse et sélectionnez le programme Dry Drum (tambour sec). Un ventilateur intégré et le culbutage réduisent l'excès d'humidité dans le tambour et sur la porte de la laveuse, ce qui contribue à réduire les odeurs.

Articles à laver	Programme	Niveau de saleté	Température de lavage	Vitesse d'essorage	Options de lavage	Description
Pas de vêtements dans la laveuse	Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®)	N. D.	N. D.	N. D.	FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Utiliser ce programme à l'issue de chaque série de 30 lavages pour que l'intérieur de la laveuse reste frais et propre. Ce programme utilise un niveau d'eau plus élevé. Utiliser une tablette de nettoyant pour laveuse affresh® ou de l'eau de Javel pour nettoyer soigneusement l'intérieur de la laveuse. Ce programme ne doit pas être interrompu. Voir « Entretien de la laveuse » dans le Guide du produit. IMPORTANT : Ne pas placer de vêtements ou d'autres articles dans la laveuse pendant le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®). Utiliser ce programme avec une cuve de lavage vide.
Custom Cycle (Programme personnalisé)						
Les chemises, chemisiers, pantalons et robes légèrement sales	Wrinkle Control (Antifroissement)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Extra Hot (Très chaude) Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme combine un culbutage à basse vitesse avec un essorage à vitesse moyenne pour assurer un soin délicat des tissus et réduire le froissement.
Vêtements de travail, tenues de sport ou vêtements synthétiques	Active Wear (vêtements de sport)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyen) Slow (Lente) Off (Désactivé)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme utilise un culbutage lent et un essorage moyen pour nettoyer en douceur les vêtements de sport.

Articles à laver	Programme	Niveau de saleté	Température de lavage	Vitesse d'essorage	Options de lavage	Description
Jeans and denim (Jeans et denims)	Jeans	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Extra Hot (Très chaude) Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme utilise une eau plus fraîche et une vitesse d'essorage plus lente pour prendre soin des jeans. Ce cycle utilise une eau plus fraîche et une vitesse de culbutage modéré pour nettoyer les articles en denim.
Serviettes et débarbouillettes résistantes	Towels (Serviettes)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Extra Hot (Très chaude) Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé) Steam Clean (Nettoyage à la vapeur) : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme ajoute plus d'eau pour les charges absorbantes, prolonge la durée de lavage et utilise une vitesse d'essorage très rapide pour réduire la durée de séchage.
Swimwear (Maillots)	Swimwear (Maillots)	Extra Heavy (Très intense) Heavy (Intense) Normal Light (Léger)	Hot (Chaude) Warm (Tiède) Cool (Fraîche) Cold (Froide)	Fast (Rapide) Medium (Moyenne) Slow (Lente) Off (Désactivée)	Extra Rinse Rinçage supplémentaire: On (Activé) ou Off (Désactivé) PreSoak (Prétrempage) : On (Activé) ou Off (Désactivé) FanFresh : On (Activé) ou Off (Désactivé)	Ce programme est conçu pour nettoyer en douceur les maillots de bain.

REMARQUE : Tous les rinçages se font à l'eau froide.

REMARQUE: La vitesse d'essorage varie selon le modèle.

REMARQUE : Le programme Normal (normal) est recommandé pour laver des vêtements en coton ou en lin avec un degré de saleté normal. Les certifications énergétiques gouvernementales de cette laveuse étaient basées sur le programme Normal/Regular (Normal/Ordinaire) avec essorage rapide, saleté moyenne et toutes les sélections de température de lavage offertes dans le programme. La laveuse a été testée en tant que laveuse de vêtements avec système de commande de remplissage d'eau automatique. Les réglages livrés sont les programmes Normal/Regular (Normal/Ordinaire), température de lavage Warm (Tiède) et niveau Auto Water (Eau automatique). Les programmes disponibles pour le téléchargement après-vente peuvent consommer plus d'énergie que le programme Normal/Regular (Normal/Ordinaire), sur lequel la cote de consommation d'énergie de cette laveuse est basée.

AVERTISSEMENT



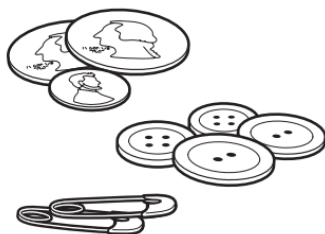
Risque d'incendie

Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.

Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.

Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.



Trier et préparer les articles

- Trier les articles en fonction du programme et de la température d'eau recommandés, ainsi que de la solidité des teintures.
- Séparer les articles très sales des articles peu sales. Séparer les articles délicats des tissus résistants.
- Traiter les taches sans délai et contrôler la solidité des teintures pour tester les produits d'élimination de taches sur une couture intérieure.
- Vider les poches. Les pièces de monnaie, boutons et autres petits objets peuvent obstruer les pompes et nécessiter une intervention de dépannage.
- Fermer les fermetures à glissière, attacher les crochets, cordons et ceintures en tissu, et retirer tout accessoire et ornement non lavables.
- Réparer les déchirures pour éviter que les articles ne s'endommagent encore davantage lors du nettoyage.
- Lors du lavage d'articles étanches ou résistants à l'eau, charger la machine de façon uniforme.
- Utiliser des sacs en filet pour aider à empêcher l'emmêlement lors du lavage d'articles délicats ou de petits articles.
- Retourner les tricotés pour éviter le boulochage. Séparer les articles qui retiennent la charpie des articles qui la transmettent. Les articles synthétiques, tricotés et articles en velours retiennent la charpie provenant des serviettes, des tapis et des tissus chenille.
- Retirer rapidement les vêtements une fois le programme terminé pour empêcher la formation d'odeurs, réduire le froissement et empêcher les crochets métalliques, fermetures à glissière et boutons-pression de rouiller.
- Ne pas sécher les vêtements si les taches sont toujours présentes après le lavage car la chaleur pourrait fixer les taches sur les tissus.

REMARQUE : Toujours lire et suivre les instructions de l'étiquette de soin des tissus pour éviter d'endommager les articles.

DÉPANNAGE

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.		
Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
Le code d'erreur s'affiche sur l'afficheur (pour les affichages à 2 et 3 caractères)		
Une fois que tout problème éventuel a été résolu, toucher le bouton POWER (INTERRUPTEUR) pour effacer le code. Sélectionner à nouveau et remettre le programme en marche.		
« Mousse excessive » apparaît à l'écran	Il y a trop de mousse dans la laveuse. La laveuse exécute une procédure de réduction de la quantité de mousse.	Laisser la machine continuer. Utiliser uniquement du détergent HE. Toujours suivre les recommandations du fabricant de détergent pour déterminer la quantité de détergent à utiliser. La quantité de détergent doit aussi tenir compte de la charge à laver. Les détergents identifiés HE ne sont pas tous identiques et ne produisent pas tous la même quantité de mousse. Par exemple, les détergents HE, naturels, organiques et faits maison peuvent produire une plus grande quantité de mousse. Si l'un de ces produits est utilisé et que le code d'erreur « SUD » s'affiche à l'écran, l'utilisation d'un autre détergent HE est conseillée.
« Aucune eau détectée » ou F8 E1 apparaît à l'écran	Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate.	L'appareil évacue l'eau pendant 8 minutes tandis que la porte reste verrouillée. Le programme de vidange doit pouvoir se terminer pour que les codes d'erreurs puissent être supprimés. Une fois terminé, toucher une fois le bouton POWER (INTERRUPTEUR) pour effacer le code. Appuyer ensuite de nouveau sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) et redémarrer la laveuse. Si le code réapparaît, faire un appel de service.
		Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans la valve d'arrivée.
		Les robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts tous les deux.
		Les tamis des valves d'arrivée d'eau de la laveuse sont peut-être obstrués.
		Éliminer toute déformation des tuyaux d'arrivée d'eau.
		Si utilisés, les raccords d'arrêt automatique et les tuyaux doivent être installés correctement et en bon état de fonctionnement.
« Vérifier que l'évacuation est dégagée » ou F9 E1 apparaît à l'écran	Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau sont appropriés.	Utiliser uniquement les tuyaux d'arrivée d'eau recommandés par le fabricant.
	Vérifier que l'installation du tuyau de vidange est correcte.	S'assurer que le haut du tuyau de renvoi est installé à au moins 39 po (991 mm) au-dessus du niveau du plancher. S'assurer que le tuyau de vidange ne se prolonge pas de plus de 4 1/2 po (114 mm) dans le tuyau de rejet à l'égout.
		Vérifier que le tuyau d'évacuation n'est pas déformé, écrasé ou obstrué.
		Retirer toute obstruction du tuyau de vidange.
		Utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange et la fixer solidement au tuyau rigide de rejet à l'égout ou à la cuve.
		Abaisser le tuyau de vidange si l'extrémité se trouve à plus de 96 po (2,4 m) au-dessus du plancher.
	Inspecter le circuit de plomberie pour vérifier que le tuyau de vidange est correctement installé. Le tuyau de vidange se prolonge dans le tuyau rigide de rejet à l'égout au-delà de 4 1/2 po (114 mm).	S'assurer que le tuyau de vidange ne se prolonge pas de plus de 4 1/2 po (114 mm) dans le tuyau de rejet à l'égout.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
Le code d'erreur s'affiche sur l'afficheur (pour les affichages à 2 et 3 caractères) (suite)		
« Vérifier que l'évacuation est dégagée » ou F9 E1 apparaît à l'écran (suite)	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	Utiliser uniquement du détergent HE. Toujours mesurer le détergent et suivre les instructions du fabricant en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge.
« La laveuse doit être vide, retirer le contenu » s'affiche à l'écran.	Charge détectée dans le tambour durant le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®).	Retirer les articles du tambour et redémarrer le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®).
Loc	La commande est verrouillée.	Il ne s'agit pas d'un code d'anomalie, mais d'une information qui indique que la commande est verrouillée. Appuyer sur la touche de verrouillage des commandes pendant trois secondes pour déverrouiller.



⚠ AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser d'adaptateur.

Ne pas utiliser de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

Un code F# E# or F## E## autre que les codes décrits ci-dessus apparaît sur l'afficheur	Code d'erreur du système.	Appuyer une fois sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) pour effacer le code. Appuyer ensuite de nouveau sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) et redémarrer la laveuse. Si le code réapparaît, faire un appel de service. Débrancher la laveuse pendant 30 secondes, puis la rebrancher.
« Ouvrir et fermer la porte pour démarrer le programme » apparaît à l'écran.	La porte n'est pas fermée.	Fermer la porte complètement.
« Recommend Clean Washer every 30 cycles » (Recommande nettoyer la laveuse tous les 30 programmes) s'affiche à l'écran.	La laveuse a effectué 30 programmes de lavage et un témoin de rappel indiquant à l'utilisateur qu'il doit faire fonctionner le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) Fermer la porte complètement.	Faire fonctionner le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®). Si le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) n'est pas activé, le témoin DEL cesse de clignoter à la fin d'un programme de lavage après que la laveuse a effectué trois programmes de lavage ordinaires supplémentaires. Après que la laveuse a effectué 30 programmes de lavage supplémentaires, le témoin DEL de Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) clignote à nouveau à la fin d'un programme de lavage en guise de rappel.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
Le code d'erreur s'affiche sur l'afficheur (pour les affichages à 2 et 3 caractères) (suite)		
La laveuse ne se met pas en marche	La commande Control Lock (Verrouillage des commandes) peut être verrouillée.	Pour vérifier si les commandes sont verrouillées, essayer d'abord d'allumer l'appareil. Si un message s'affiche à l'écran indiquant d'appuyer sur le bouton Pet Pro (Animaux) pour déverrouiller, cela indique que les commandes sont verrouillées. Pour déverrouiller la commande, appuyer sur la touche Control Lock (Verrouillage des commandes) pendant trois secondes.
		Vérifier que la porte est fermée. S'assurer d'appuyer sur le bouton Start (Mise en marche) pendant toute 1 seconde. S'assurer que la porte a été ouverte et fermée depuis le dernier programme mis en marche.
« Power outage » (Panne de courant) apparaît à l'écran	S'affiche à la suite du retour de l'alimentation, si l'alimentation électrique a été coupée pendant un programme.	Appuyer une fois sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) pour effacer le code. Appuyer ensuite de nouveau sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) et redémarrer la laveuse.
« Load is unbalanced » (La charge est déséquilibrée) apparaît à l'écran	Détection d'une charge déséquilibrée. Votre laveuse détecte une charge déséquilibrée, le programme est ainsi plus long ou les vêtements plus humides qu'à l'habitude.	Appuyer une fois sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) pour effacer le code. Appuyer ensuite de nouveau sur le bouton POWER (MISE SOUS TENSION) et redémarrer la laveuse.
Vibrations ou déséquilibre		
Vibrations, balancement ou effet de « marche » de la machine	Les pieds ne sont peut-être pas verrouillés ou en contact avec le plancher.	Les pieds avant et arrière doivent être en contact ferme avec le plancher et la laveuse doit être d'aplomb pour fonctionner correctement. Les contre-écrous doivent être bien serrés contre le bas de la caisse.
	La laveuse n'est peut-être pas d'aplomb.	Vérifier que le plancher n'est pas incurvé ou qu'il ne s'affaisse pas. Si le plancher est irrégulier, un morceau de contreplaqué de 3/4 po (19 mm) placé sous la laveuse permettra de réduire le bruit. Ne pas installer la laveuse sur une plateforme surélevée en bois.
		Voir « Réglage de l'aplomb de la laveuse » dans les Instructions d'installation.
	La charge est peut-être déséquilibrée ou de trop grande taille.	Éviter de tasser la charge. Éviter de laver un article seul. Compenser le poids d'un article seul tel qu'un tapis ou une veste en jeans par quelques articles supplémentaires pour équilibrer le tout.
		L'article ou la charge ne convient pas au programme sélectionné. Voir la section « Guide de programmes ».
	Les boulons d'expédition se trouvent toujours à l'arrière de la laveuse.	Voir « Retrait des boulons d'expédition de la laveuse » dans les Instructions d'installation.
Bruits		
Cliquetis ou bruits métalliques	Porte qui se verrouille ou se déverrouille.	Après avoir démarré un programme, le tambour tourne partiellement et la porte se verrouille. La porte demeure verrouillée jusqu'à la fin du programme. Ceci est normal.
	Des objets sont coincés dans le système de vidange de la laveuse.	Vider les poches avant le lavage. Les articles mobiles comme des pièces de monnaie sont susceptibles de tomber entre le tambour et la cuve de la laveuse; ils peuvent aussi obstruer la pompe. Un appel pour intervention de dépannage s'avère peut-être nécessaire pour retirer ces objets.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
Bruits (suite)		
Cliquetis ou bruits métalliques (suite)	Des objets sont coincés dans le système de vidange de la laveuse. (suite)	Il est normal d'entendre des articles métalliques faisant partie des articles comme les boutons-pression métalliques, boucles ou fermetures à glissière toucher le tambour en acier inoxydable.
Gargouillement ou bourdonnement	La laveuse est peut-être en train d'évacuer de l'eau.	La pompe peut produire un bourdonnement accompagné de gargouillements ou de bruits de pompage périodiques lorsque les quantités d'eau restantes sont éliminées au cours des programmes d'essorage/de vidange. Ceci est normal pour certaines étapes du programme.
Roulement, ballotement ou cliquetis occasionnel (pour un essorage à faible vitesse)	Les boules d'acier du système d'équilibrage équilibrent la charge.	Ceci est normal pour certaines étapes du programme.
Fuites d'eau		
Vérifier ce qui suit pour que l'installation soit correcte :	Les tuyaux de remplissage ne sont pas solidement fixés.	Serrer le raccord du tuyau de remplissage.
	Rondelles d'étanchéité des tuyaux de remplissage.	Bien mettre en place les quatre rondelles des tuyaux d'arrivée d'eau.
	Raccord du tuyau de vidange.	Vérifier que le tuyau d'évacuation est bien fixé au tuyau de rejet à l'égout ou à l'évier de buanderie.
	Sur certains modèles : Le filtre de la pompe de vidange n'est pas correctement installé.	Sur certains modèles : Vérifier que le filtre est bien placé dans son logement. Voir la section « Nettoyage du filtre de la pompe de vidange/vidange de l'eau résiduelle. »
	Inspecter le circuit de plomberie du domicile pour vérifier qu'il n'y a pas de fuites ou que l'évier ou le tuyau de vidange n'est pas obstrué.	De l'eau pourrait refouler de l'évier ou du tuyau de rejet à l'égout obstrué. Inspecter tout le circuit de plomberie du domicile (évier de buanderie, tuyau de vidange, conduites d'eau et robinets) pour vérifier qu'il n'y a aucune fuite.
	La grille (ou le bas de nylon) située au bout du tuyau de vidange est bouchée.	Retirer la grille ou le bas du tuyau de vidange.
Eau ou mousse suintant par la porte ou par l'arrière de la caisse.	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	Utiliser uniquement un détergent HE. La mousse produite par des détergents ordinaires peut causer des fuites au niveau de la porte ou de l'arrière de la caisse. Toujours mesurer la quantité de détergent et suivre les instructions du détergent en fonction des modalités de nettoyage de la charge.
	Ne pas utiliser d'agent de blanchiment épaissi, facile à verser ou anti-éclaboussure lorsque le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) est en cours.	Utiliser une pastille affresh® ou de l'eau de Javel ordinaire non épaissie lorsque le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) est en cours.
	Résidus sur la porte en verre.	Nettoyer régulièrement le dessous de la porte en verre pour éviter toute fuite éventuelle.
	Porte ouverte pendant que la fonction « Add Garment » (Ajouter vêtement) est activée.	De l'eau peut suinter de l'intérieur de la porte si celle-ci est ouverte après le début d'un programme.
Fuite autour de la porte	Des cheveux, de la charpie ou d'autres débris sur l'intérieur de la porte en verre empêchent la fermeture étanche de la porte.	Nettoyer l'intérieur de la porte en verre et le joint. Voir « Nettoyage du joint de la porte » dans la section « Entretien de la laveuse ».

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
La laveuse ne fonctionne pas comme prévu		
La charge n'est pas complètement submergée dans l'eau	Niveau d'eau non visible par la porte ou eau ne recouvrant pas les vêtements.	Ceci est normal pour une laveuse HE à chargement frontal. La laveuse détecte la taille de la charge et ajoute la quantité d'eau adéquate pour un nettoyage optimal.
La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner	Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate.	Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans la valve d'arrivée.
		Les deux robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts.
		Vérifier que les tamis des valves d'arrivée ne sont pas obstrués.
		Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau ne sont pas déformés; ceci peut réduire le débit.



⚠ AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Brancher l'appareil sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser d'adaptateur.

Ne pas utiliser de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner (suite)	Vérifier que l'alimentation électrique à la machine est correcte.	Brancher le cordon d'alimentation dans une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.
		Ne pas utiliser de rallonge.
		Vérifier que la prise est alimentée.
		Ne pas brancher dans un DDFT (disjoncteur différentiel de fuite à la terre).
		Inspecter la source de courant électrique ou appeler un électricien pour vérifier si la tension est basse.
		Réarmer le disjoncteur déclenché. Remplacer tout fusible grillé. REMARQUE : Si le problème persiste, appeler un électricien.
	La détection de la taille de la charge est en cours.	Une fois la charge de linge détectée par la machine, la durée de lavage estimée en fonction de la taille de la charge s'affiche et l'eau est ajoutée.
	Fonctionnement normal de la laveuse.	La porte doit être complètement fermée et verrouillée pour que la laveuse puisse fonctionner.
		La laveuse fait une pause d'environ 2 minutes au cours de certains programmes. Laisser le programme se poursuivre. Certains programmes comprennent des périodes de culbutage et de trempage.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)		
La laveuse ne fonctionne pas ou ne se remplit pas; elle cesse de fonctionner (suite)	Fonctionnement normal de la laveuse. (suite)	On peut arrêter la laveuse pour réduire la production de mousse. Utiliser toujours la bonne quantité de détergent HE.
		Le programme de lavage à l'eau froide utilise moins d'eau au début du programme afin de permettre une concentration élevée de détergent et un lavage optimal. Après ce culbutage dans une eau concentrée en détergent, le lavage se poursuit avec davantage d'eau.
		Durant ses 20 premières minutes, le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) active la génération de vapeur, mais le tambour ne tourne pas et ne se remplit pas d'eau. De la condensation peut se former sur la porte en verre durant cette phase initiale. En cas d'utilisation d'une pastille de nettoyant pour laveuse affresh®, celle-ci ne se dissout pas entièrement durant la phase de génération de vapeur. Ceci est normal.
	La porte de la laveuse n'est pas bien fermée.	La porte doit être fermée lorsque la laveuse est en marche.
	La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.	Retirer plusieurs articles et ré-agencer la charge dans le tambour de la laveuse. Fermer la porte, puis toucher et maintenir enfoncé le bouton START/PAUSE (MISE EN MARCHE/PAUSE).
		Ne pas ajouter plus d'un ou deux articles supplémentaires après le début du programme afin d'éviter un tassement excessif de la charge ou un déséquilibre.
		Ne pas ajouter d'eau dans la laveuse.
	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	Utiliser uniquement un détergent HE. La mousse produite par des détergents ordinaires peut ralentir ou arrêter la laveuse. Toujours mesurer la quantité de détergent et suivre les instructions du détergent en fonction des modalités de nettoyage de la charge.
		Pour éliminer la mousse, annuler le programme. Sélectionner DRAIN & SPIN (VIDANGE ET ESSORAGE) avec EXTRA RINSE (RINÇAGE SUPPLÉMENTAIRE). Toucher le bouton START/PAUSE (MISE EN MARCHE/PAUSE). Ne pas ajouter de détergent.
	La porte n'a pas été ouverte entre deux programmes.	Lorsqu'un programme de lavage est terminé, la porte doit être ouverte puis refermée avant qu'un nouveau programme puisse commencer.
La laveuse ne se vidange/n'essore pas; les charges restent mouillées	Le tuyau de vidange se prolonge dans le tuyau rigide de rejet à l'égout au-delà de 4,5 po (114 mm).	Vérifier que le tuyau de vidange est correctement installé. Utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange et la fixer solidement au tuyau rigide de rejet à l'égout ou à la cuve. Ne pas placer de ruban adhésif sur l'ouverture du système de vidange.
	Le tuyau de vidange est obstrué, ou l'extrémité du tuyau de vidange se trouve à plus de 96 po (2,4 m) au-dessus du plancher.	Abaisser le tuyau de vidange si l'extrémité se trouve à plus de 96 po (2,4 m) au-dessus du plancher. Retirer toute obstruction du tuyau de vidange. Voir la section « Instructions d'installation ».
	Grille ou bas situé au bout du tuyau de vidange.	Retirer la grille ou le bas du tuyau de vidange.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)		
La laveuse ne se vidange/n'essore pas; les charges restent mouillées (suite)	Le tuyau de vidange est trop serré dans le tuyau rigide de rejet à l'égout, ou est fixé au tuyau rigide de rejet à l'égout avec du ruban adhésif.	Le tuyau de vidange doit être lâche, mais bien fixé. Ne pas sceller le tuyau de vidange avec du ruban adhésif. Le tuyau a besoin d'une ouverture pour l'air. Voir la section « Système de vidange ».
	Utiliser des programmes comportant une vitesse d'essorage plus lente.	Les programmes avec vitesses d'essorage plus lentes éliminent moins d'eau que les programmes qui comportent des vitesses d'essorage rapides. Utiliser la vitesse d'essorage/le programme recommandé approprié pour le vêtement.
	La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.	Des vêtements tassés ou une charge déséquilibrée empêchent la laveuse d'essorer correctement, ce qui laisse la charge plus mouillée qu'elle ne devrait l'être. Voir le Guide des programmes pour consulter le volume de charge recommandé pour chaque programme.
	La charge est peut-être déséquilibrée.	Éviter de laver un article seul. Compenser le poids d'un article seul tel qu'un tapis ou une veste en jeans par quelques articles supplémentaires pour équilibrer le tout.
	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	Utiliser uniquement du détergent HE. Un excès de mousse causé par l'utilisation d'un détergent ordinaire ou d'un surplus de détergent peut ralentir ou arrêter la vidange ou l'essorage. Toujours mesurer le détergent et suivre les instructions du fabricant en fonction de la charge. Pour retirer plus de mousse, toucher DRAIN & SPIN (VIDANGE ET ESSORAGE) avec EXTRA RINSE (RINÇAGE SUPPLÉMENTAIRE). Ne pas ajouter de détergent.
	Des petits articles sont peut-être coincés dans la pompe ou entre le tambour et la partie externe de la cuve de la laveuse.	Inspecter le tambour pour vérifier qu'aucun article ne dépasse par les trous du tambour. Vider les poches et utiliser des sacs à linge pour laver les petits articles.
	Il y a trop de vêtements dans la machine pour le programme Wash & Dry (Lavage et séchage).	Utiliser le programme Wash & Dry (Lavage et séchage) uniquement pour deux à quatre vêtements synthétiques ou tenues de sport légèrement sales.
	Sur certains modèles : Le filtre de la pompe de vidange est sale.	Sur certains modèles : Nettoyer le filtre de la pompe de vidange. Voir la section « Nettoyage du filtre de la pompe de vidange/vidange de l'eau résiduelle. »
	Le programme de lavage a été annulé et la porte s'est ouverte avant que l'eau ne soit vidée.	Faire fonctionner le programme Drain & Spin (Vidange et essorage) pour éliminer l'eau restée dans la machine.
La laveuse essore les vêtements sans eau	La laveuse mesure la masse de la charge sèche.	Cette mesure est normale et assure la meilleure durée du programme pour la charge.
Porte verrouillée à la fin du programme de lavage	Il reste de l'eau dans la laveuse après le programme.	Toucher DRAIN & SPIN (VIDANGE ET ESSORAGE) pour évacuer toute eau restée dans la laveuse. La porte de la laveuse se déverrouille à la fin de la vidange.
La porte ne se déverrouille pas.	La porte se verrouille une fois que le programme a démarré.	Si le témoin lumineux « Add Garment » (Ajouter vêtement), toucher une fois le bouton START/PAUSE (MISE EN MARCHE/PAUSE). La porte se déverrouille.
Températures de lavage ou de rinçage incorrectes	Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate.	Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide ne sont pas inversés.
		Les deux tuyaux doivent être raccordés à la fois à la laveuse et au robinet, et la valve d'arrivée doit recevoir à la fois de l'eau chaude et de l'eau froide.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)		
Températures de lavage ou de rinçage incorrectes (suite)	Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate. (suite)	Vérifier que les tamis des valves d'arrivée ne sont pas obstrués.
		Éliminer toute déformation des tuyaux.
	Lavage de plusieurs charges	Votre réservoir d'eau chaude n'a peut-être pas suffisamment d'eau chaude à fournir pour le nombre de lavages à l'eau chaude ou tiède requis. Ceci est normal.
L'option ou le réglage souhaité ne peut pas être sélectionné	Pour une performance idéale, tous les réglages ne sont pas disponibles sur tous les programmes et certaines options ne peuvent pas être combinées.	Consulter le « Guide des programmes » pour connaître les réglages et options possibles pour chaque programme.
Charge non rincée	Vérifier que l'alimentation en eau est adéquate.	Vérifier que les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide ne sont pas inversés.
		Les deux tuyaux doivent être fixés et l'eau doit pénétrer dans les vannes d'arrivée d'eau.
		Les robinets d'eau chaude et d'eau froide doivent être ouverts tous les deux.
		Les tamis des valves d'arrivée d'eau de la laveuse sont peut-être obstrués.
		Éliminer toute déformation des tuyaux d'arrivée d'eau.
	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	La mousse produite par un détergent non HE peut empêcher la laveuse de fonctionner correctement.
		Utiliser uniquement du détergent HE. Toujours mesurer le détergent et suivre les instructions du fabricant en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge.
	La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.	Éviter de tasser le linge dans la laveuse. La laveuse ne rincera pas bien si les vêtements sont tassés. Charger la machine uniquement avec des articles secs. Voir « Guide des programmes » pour consulter le volume de charge recommandé pour chaque programme.
		Utiliser le programme conçu pour les tissus à laver.
		Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux.
	La charge est peut-être déséquilibrée.	En cas de déséquilibre de la charge, un processus de lavage est lancé pour répartir à nouveau la charge. Ceci peut rallonger la durée du programme. Éviter de laver un article seul. Compenser le poids d'un article seul tel qu'un tapis ou une veste en jeans par quelques articles supplémentaires pour équilibrer le tout.
La charge est froissée, entortillée ou enchevêtrée	La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.	Ajouter les vêtements sans les tasser. Les articles doivent pouvoir se déplacer librement pour réduire le froissement et l'emmêlement. Voir « Guide des programmes » pour consulter le volume de charge recommandé pour chaque programme.
		Réduire l'emmêlement en mêlant plusieurs types d'articles dans la charge. Utiliser le programme recommandé correspondant aux types de vêtements à laver.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)		
La charge est froissée, entortillée ou enchevêtrée (suite)	L'action de lavage dure trop longtemps pour la charge.	Sélectionner un niveau de saleté plus faible. Noter que les articles ne seront pas nettoyés aussi profondément que lorsqu'un niveau de saleté plus élevé est utilisé.
	La vitesse d'essorage est trop rapide pour la charge.	Sélectionner une vitesse d'essorage plus basse. Notons que les articles seront plus mouillés que si l'on utilise une vitesse d'essorage rapide.
	Les vêtements n'ont pas été retirés immédiatement.	Décharger la laveuse dès qu'elle s'arrête ou utiliser l'option FreshFresh® si l'on n'est pas en mesure de décharger la laveuse dès la fin du programme.
	Le programme choisi ne correspond pas au programme qui doit être utilisé pour la charge de lavage.	Utiliser le programme Delicates (Articles délicats) ou un autre programme avec vitesse d'essorage lente pour réduire le froissement.
	L'eau de lavage n'est pas suffisamment chaude pour réduire le froissement.	Si c'est sans danger pour la charge, utiliser une eau de lavage tiède ou chaude.
Ne nettoie ou ne détache pas	La laveuse n'a pas été chargée comme recommandé.	Ajouter les vêtements sans les tasser. Les articles doivent pouvoir se déplacer librement pour un nettoyage idéal. Voir « Guide des programmes » pour consulter le volume de charge recommandé pour chaque programme.
		Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux.
	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	Utiliser uniquement du détergent HE. Toujours mesurer le détergent et suivre les instructions du fabricant en fonction de la taille et du niveau de saleté de la charge.
	Eau dure ou niveau élevé de fer (rouille) dans l'eau.	Il faut peut-être installer un adoucisseur d'eau et/ou un filtre à fer.
	Une boule distributrice d'assouplissant de tissu a été utilisée.	Les boules distributrices ne fonctionnent pas correctement avec cette laveuse. Verser un assouplissant de tissu liquide dans le compartiment pour assouplissant de tissu.
	Du détergent en poudre a été utilisé pour le programme à vitesse lente.	Envisager l'utilisation d'un détergent liquide.
	Programme utilisé incorrect par rapport au type de tissu.	Utiliser un réglage de niveau de saleté plus élevée et une température de lavage plus chaude pour améliorer le nettoyage.
		Si l'on utilise un programme Quick Wash (Lavage rapide), ne laver que quelques articles.
		Utiliser les programmes Whites (Blancs) et Heavy Duty (Service intense) pour un nettoyage puissant.
		Ajouter un rinçage supplémentaire pour les charges très sales.
	Les distributeurs ne sont pas utilisés.	Utiliser les distributeurs pour éviter que l'eau de Javel ou l'assouplissant de tissu ne tachent les vêtements.
		Remplir les distributeurs avant de démarrer un programme.
		Éviter de les remplir excessivement.
		Ne pas ajouter de produits autres que ceux spécifiés directement pour le chargement.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)		
Ne nettoie ou ne détache pas (suite)	La cartouche du distributeur est vide.	Remplir la cartouche du distributeur jusqu'à la ligne « MAX » avec du détergent liquide HE.
	Le distributeur de détergent n'est pas bien en place.	Tirer le distributeur, le remplir de détergent et le réinsérer en le faisant coulisser.
	Les couleurs similaires ne sont pas lavées ensemble.	Laver ensemble les couleurs semblables et les retirer immédiatement une fois le programme terminé pour éviter tout transfert de teinture.
	Quantité de détergent utilisée insuffisante ou eau dure.	Utiliser plus de détergent pour laver des articles très sales à l'eau froide ou dure.
Odeurs	L'entretien mensuel n'est pas effectué tel que recommandé.	Faire fonctionner le programme Clean Washer with affresh® (Nettoyage de la laveuse avec affresh®) tous les mois ou tous les 30 programmes de lavage. Voir « Entretien de la laveuse » dans la section « Entretien de la laveuse ».
		Décharger la laveuse dès que le programme est terminé. Utiliser l'option FanFresh® si l'on ne peut pas retirer immédiatement la charge une fois le lavage terminé.
	Détergent HE non utilisé ou utilisation excessive de détergent HE.	Utiliser uniquement du détergent HE. Veiller à mesurer correctement. Toujours suivre les directives du fabricant.
		Voir la section « Entretien de laveuse ».
	La porte n'est pas restée ouverte après utilisation.	Cette laveuse dispose d'une fermeture étanche pour éviter les fuites d'eau. Pour éviter la formation d'odeurs, laisser la porte ouverte afin de permettre à la laveuse de sécher entre deux utilisations.
Tissu endommagé	Des objets pointus se trouvaient dans les poches au moment du programme de lavage.	Vider les poches, fermer les fermetures à glissière, les boutons pression et les agrafes avant le lavage pour éviter d'accrocher et de déchirer le linge.
	Les cordons et les ceintures se sont peut-être emmêlés.	Attacher tous les cordons et les ceintures avant de démarrer le nettoyage de la charge.
	Les articles étaient peut-être endommagés avant le lavage.	Raccommoder les déchirures et reprendre les fils cassés des coutures avant le lavage.
	Les tissus peuvent subir des dommages si l'on tasse le linge dans la laveuse.	Éviter de tasser le linge dans la laveuse. Charger la machine uniquement avec des articles secs.
		Utiliser le programme conçu pour les tissus à laver.
		Si l'on souhaite ajouter des vêtements une fois que la laveuse a démarré, n'en rajouter qu'un ou deux.
	Les tissus peuvent être endommagés si la porte de la laveuse est fermée sur un article, le coinçant entre la porte en verre et le joint en caoutchouc.	Ne pas surcharger la laveuse.
		Pousser entièrement la charge à laver dans la laveuse.
	L'eau de Javel n'a peut-être pas été ajoutée correctement.	Ne pas verser d'eau de Javel directement sur la charge. Essuyer tous les renversements d'eau de Javel.
		De l'eau de Javel non diluée endommagera les tissus. Ne pas utiliser plus que la quantité recommandée par le fabricant.
Blanc grisâtre, couleurs défraîchies	La charge n'a pas été correctement triée.	Le transfert de teinture peut se produire lors du mélange d'articles blancs et de couleur dans une même charge. Séparer les articles de teinte foncée des articles blancs ou clairs.

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou consulter notre site Web www.whirlpool.com/owners (au Canada, www.whirlpool.ca/proprietaire) pour obtenir de l'aide et éviter une intervention de réparation.

Si les problèmes suivants surviennent	Causes possibles	Solution
La laveuse ne fonctionne pas comme prévu (suite)		
Blanc grisâtre, couleurs défraîchies (suite)	Les températures de lavage sont trop basses.	Utiliser les températures chaude ou tiède si celle-ci est sans danger pour la charge. S'assurer que le système d'eau chaude est adéquat pour fournir un lavage à l'eau chaude.
	Quantité de détergent utilisée insuffisante ou eau dure.	Utiliser plus de détergent pour laver des articles très sales à l'eau froide ou dure.
Fonctionnement incorrect du distributeur	Distributeurs obstrués ou produits de lessive distribués trop tôt.	Ne pas remplir excessivement le distributeur. Un remplissage excessif peut entraîner une distribution immédiate.
		Remplir les distributeurs avant de démarrer un programme.
		Pour les domiciles présentant une basse pression d'eau, il est possible qu'il reste de la poudre dans le distributeur. Pour éviter cela, sélectionner une température de lavage plus chaude (si possible - en fonction de la charge).
	L'eau de Javel n'a pas été versée dans le compartiment pour eau de Javel.	Utiliser seulement de l'eau de Javel dans le compartiment pour eau de Javel.
	Il reste de l'eau dans le distributeur une fois le programme terminé.	Il est normal qu'il reste de petites quantités d'eau dans le distributeur une fois le programme terminé.
Le sachet de lessive à dose unique ne se dissout pas	Sachet de lessive mal utilisé.	Veiller à placer le sachet de lessive dans le tambour de la laveuse avant d'ajouter les vêtements. Ne pas placer de sachet dans le distributeur. Suivre les instructions du fabricant pour éviter d'endommager les vêtements.
La durée du programme varie ou la durée du programme est trop longue	Fonctionnement normal de la laveuse.	Les durées de programme varient automatiquement en fonction de la pression et de la température de l'eau, du détergent et de la charge de vêtements. Les options sélectionnées affecteront également les durées du programme.
	Il y a trop de mousse dans la laveuse.	Lorsqu'un excès de mousse est détecté, une procédure spéciale contre la mousse se met en marche automatiquement pour éliminer l'excès de mousse et assurer un rinçage efficace pour les vêtements. Cette procédure prolonge la durée initiale du programme.
	La charge est peut-être déséquilibrée.	En cas de déséquilibre de la charge, un processus de lavage est lancé pour répartir à nouveau la charge. Ceci prolonge la durée du programme. Éviter de laver un article seul. Compenser le poids d'un article seul tel qu'un tapis ou une veste en jeans par quelques articles supplémentaires pour équilibrer le tout.
	Programme utilisé incorrect par rapport au type de tissu.	Le programme Quick Wash (Lavage rapide) est conçu pour les plus petites charges (2-4 articles) de vêtements légèrement sales. Si on lave des charges plus importantes avec ce programme, la durée du programme sera plus longue.
		Les programmes Quick Wash (Lavage rapide) ou Delicates (Articles délicats) doivent être utilisés pour des charges de petite taille. Ceci garantit un lavage en douceur des vêtements sans pour autant prolonger le programme.
Les commandes ne répondent pas	Le verrouillage des commandes est activé.	Pour désactiver le verrouillage des commandes, appuyer sur Control Lock (Verrouillage des commandes) pendant 3 secondes. Pour chaque seconde que le bouton Control Lock (Verrouillage des commandes) est appuyé, l'affichage effectue le compte à rebours de 1 seconde et indique d'abord « 3 », ensuite « 2 » et enfin « 1 ».